

Jaarverslag VMCA 2015

INHOUDSOPGAVE

1. 2015 in vogelvlucht
 - 1.1. De feiten
 - 1.2. Trends en ontwikkelingen
 - 1.3. Nieuw in 2015
 - 1.4. Maatschappelijke effecten
2. De organisatie VMCA
 - 2.1. Waar staat de VMCA voor?
 - 2.2. Aanpassing organisatiestructuur
 - 2.3. Bestuur en dagelijkse leiding
 - 2.4. Personeel
 - 2.5. Financiering
 - 2.6. Kwaliteit
 - 2.7. Verantwoording
 - 2.8. De VMCA en Stichting De Hoek
3. Sociale samenhang en maatschappelijke participatie in de wijken
 - 3.1. Burennetwerk
 - 3.2. Wijkteams
 - 3.3. Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen
4. De VMCA versterkt en ontwikkelt het vrijwilligerswerk in Almere
 - 4.1. Informatie en Advies
 - 4.2. Scholing van Almeerse vrijwilligers via de Vrijwilligersacademie Almere
 - 4.3. PR- en wervingsactiviteiten
 - 4.4. De maatschappelijke stage
5. Meer Almeeders doen vrijwilligerswerk
 - 5.1. Vrijwilligers Vacaturebank / FreeFlex
 - 5.2. De organisatie van bedrijfsklussen / FreeFlex
 - 5.3. Divers Talent
 - 5.4. NL Doet
 - 5.5. Aandacht voor Elkaar (WWB meets WMO)
 - 5.6. Talenten samen benutten
 - 5.7. Website www.vmca.nl
6. Iedereen doet mee en zo nodig is er een vangnet
 - 6.1. Intensieve Vrijwillige Thuishulp (IVT) en Buddyzorg
 - 6.2. Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg
 - 6.3. Vriendschap op Maat
 - 6.4. Versterk je Netwerk
 - 6.5. Super Cool!
7. Maatwerk
 - 7.1. Talent in de Buurt
 - 7.2. Vriendenkringen
8. Ondersteuning aan mantelzorgers
 - 8.1. Vinden
 - 8.2. Versterken
 - 8.3. Verlichten
 - 8.4. Verbinden
 - 8.5. Expertise

9. Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren
 - 9.1. Matching Talents
 - 9.2. Groepstrainingen
 - 9.3. Jonge mantelzorgers / Gewoon Opgroeien
10. De VMCA in de ketenzorg dementie
 - 10.1. Verwendiners
 - 10.2. Verwenmiddagen
 - 10.3. Respijtzorg
 - 10.4. Training Vroegsignalering Dementie
11. De bijdrage van de VMCA aan financiële zelfredzaamheid van Almeerders
 - 11.1. Huisbezoeken Armoede Hotspots
 - 11.2. Gilde Administratieve adviezen (zie ook 13.3)
12. Aanpak laaggeletterdheid (Taal in Huis)
13. Gilde Almere
 - 13.1. Algemeen
 - 13.2. Computerhulp
 - 13.3. Administratieve adviezen
 - 13.4. SamenSprak
 - 13.5. Correctiehulp
 - 13.6. Coach4you
 - 13.7. Wandelingen
14. De resultaten

Hoofdstuk 1 2015 in vogelvlucht

1.1 De feiten

In Almere doet 1 op de 3 volwassen inwoners vrijwilligerswerk, dat zijn ca. 50.000 mensen. Daarnaast kent Almere ongeveer 13.200 mantelzorgers die zich intensief en langdurig inzetten voor hun naasten¹. De VMCA heeft grote waardering voor hen en ziet de waarde die zij hebben voor Almere. Deze groepen kennen een grote diversiteit, omdat zij een doorsnede vormen van de Almeerse bevolking.

Vrijwilligers zetten zich in vanuit allerlei motieven: de kans op betaald werk vergroten, hun expertise inzetten voor anderen, vaardigheden en kennis opdoen, een stage vervullen, andere mensen ontmoeten en een zinvolle tijdsbesteding hebben. Voor mantelzorgers geldt dat zij langdurig en intensief hulp en ondersteuning bieden aan mensen met wie zij een sociale relatie hebben.

Dit jaar zijn vanuit de VMCA 1.183 vrijwilligers actief geweest t.b.v. 2.820 klanten. 642 Almeerse vrijwilligers zijn via de Vrijwilligersacademie Almere getraind en 138 organisaties zijn door de VMCA geadviseerd over vrijwilligerswerkbeleid. 101 HBO-stagiaires hebben stage gelopen bij de VMCA. De VMCA heeft eind 2015 ten minste 2.278 mantelzorgers in beeld (17% van het aantal mantelzorgers in Almere), 400 professionals zijn getraind in het herkennen en erkennen van mantelzorgers en 965 mantelzorgers hebben de mantelzorgwaardering ontvangen. Het volledige overzicht is te vinden in hoofdstuk 14 De resultaten.

1.2 Trends en ontwikkelingen

De VMCA vindt het belangrijk om in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen. Dit jaar heeft de VMCA, in samenwerking met Humanitas, een trendrapportage opgesteld met daarin de belangrijkste ontwikkelingen die van invloed zijn op vrijwilligerswerk en mantelzorg in Almere.

De belangrijkste beschreven trends zijn:

1. **De transitie van het sociaal domein**, waarin zelfredzaamheid en eigen kracht belangrijke waarden zijn. We zien hierdoor een tweedeling in de maatschappij ontstaan tussen mensen die zelfredzaam zijn en zij die dit niet zijn. Door de decentralisatie en de noodzaak om de overheidsuitgaven in het sociaal domein terug te dringen wordt er meer van burgers verwacht en is de behoefte aan vrijwilligers groter. We zien een grote diversiteit aan vrijwilligers en actieve burgers: van zelfstandig werkend en hoogopgeleid tot mensen die verplicht worden tot het doen van een tegenprestatie of vrijwilligers met een beperking. Het coördineren van vrijwilligerswerk en het begeleiden van vrijwilligers is maatwerk.
2. **Er wordt steeds meer van mantelzorgers verwacht**. Voor mantelzorgers was het een lastig jaar, het was lang niet altijd duidelijk waar ze voor hulp en zorg terecht moesten en mensen met een PGB moesten soms erg lang wachten tot dit aan hen werd uitgekeerd. Mantelzorgers verdienen een duidelijke rol en inbreng tijdens het keukentafelgesprek en voldoende mogelijkheden voor respijtzorg. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het hele sociale domein dat mantelzorgers zelfstandig kunnen functioneren en in balans kunnen zorgen.
3. **Formeel en informeel werken steeds meer met elkaar samen**. In de wijkteams is dit het duidelijkst zichtbaar. Ondanks dat er cultuurverschillen bestaan tussen organisaties, krijgt de samenwerking steeds beter vorm. Vrijwilligerswerk is wezenlijk anders dan betaald werk.

¹ Gegevens uit: Almere in de Peiling 2014 en de Sociale Atlas 2013

Het is belangrijk dat de eigenheid van het vrijwilligerswerk wordt bewaakt. Het vrijwilligerswerk kenmerkt zich door persoonlijke invulling van contact, motivatie en mogelijkheden van de vrijwilliger en een informele werkwijze.

4. **De technologische en digitale communicatiemogelijkheden** zijn legio en worden ook ingezet in de ondersteuning en hulp aan mensen. Deze mogelijkheden zijn aanvullend op het persoonlijke contact en zullen nooit het face-to-face contact helemaal vervangen. Mensen zijn op zoek naar een nieuwe sociale balans. Vrijwilligerswerk en mantelzorg zijn bij uitstek mogelijkheden om persoonlijke contacten aan te gaan, vriendschappen op te bouwen en zo te investeren in een stevig sociaal netwerk.

1.3 Nieuw in 2015

De wijkteams

In samenwerking met de convenantpartners (Gemeente Almere, GGD Flevoland, MEE, De Schoor, VMCA en Zorggroep Almere) is in 2015 gewerkt aan de ontwikkeling van de algemene opdracht de wijkteams op te zetten en in te richten, het beleid en de (team)processen te ontwikkelen en de scholing te verzorgen. De VMCA heeft in alle 16 wijkteams een parttime (20-28 uur per week) wijkwerker ingezet vanuit het specialisme vrijwilligerswerk en informele zorg, voor totaal 13,7 fte.

Omdat de convenantpartners een gezamenlijke RSV-opdracht (resultaat gestuurde subsidieverlening) hebben, wordt er ook gezamenlijk separaat verantwoord.

Voorbereidingen expertisecentrum Mantelzorg

Dit jaar zijn voorbereidingen getroffen om het huidige Steunpunt Mantelzorg om te vormen tot een Expertisecentrum Mantelzorg. De huidige ontwikkelingen binnen het sociaal domein vragen om verbreding van kennis op het gebied van mantelzorgondersteuning en verbinding van informele en formele zorg. Het Steunpunt Mantelzorg van de VMCA heeft jarenlange kennis van en ervaring met het bieden van mantelzorgondersteuning in Almere. Partners in het sociaal domein doen meer en meer een beroep op de expertise van de VMCA. Met de kanteling wordt duidelijk dat mantelzorgondersteuning niet langer alleen een taak is van het Steunpunt Mantelzorg.

Mantelzorgondersteuning dient breed gedragen te worden door alle organisaties binnen het sociaal domein. Om deze reden zal de VMCA het huidige Steunpunt Mantelzorg in 2016 ombuigen naar een lokaal expertisecentrum. Dit Expertisecentrum Mantelzorg zal het huidige aanbod aan mantelzorgondersteuning breder trekken door middel van kennisoverdracht aan professionals (in 2015 zijn al 400 professionals getraind in het herkennen en erkennen van mantelzorgers). Voor mantelzorgers wordt meer ingezet op inspiratiebijeenkomsten waarin kennis opdoen, ervaringen delen en ontmoeting voorop staan. Dit jaar trok de lezing van Isa Hoes met discussie achteraf hoe het is te leven met een depressieve partner een meer dan volle zaal.

Mantelzorgers toeleiding naar gemeentelijke voorzieningen

Dit jaar heeft de VMCA een rol gehad in de toeleiding van mantelzorgers naar gemeentelijke voorzieningen, zoals de mantelzorgwaardering en de woonurgentie. Er zijn 965 waarderingen (cadeaubonnen ter waarde van € 200,-) door de gemeente aan mantelzorgers uitgereikt. De verwachting was dat dit er veel meer zouden zijn. Voor 2016 wordt opnieuw bekeken hoe de waardering eruit zal zien en hoe de mantelzorgers deze kunnen aanvragen.

Taal in Huis

Op 1 juni startte het project 'Taal in Huis' bij de VMCA. 'Taal in Huis' maakt onderdeel uit van het samenwerkingsverband Laaggeletterdheid met diverse partners, zoals de stichting Taal voor het Leven, de gemeente, De Schoor, Humanitas, ROC Flevoland en bibliotheek Almere, om het aantal laaggeletterden binnen de gemeente Almere te verlagen. De insteek van de VMCA is om mensen die het nodig hebben één-op-één met een vrijwilliger te laten werken aan hun taalvaardigheid. Aan het einde van het jaar waren er 25 mensen gekoppeld aan een vrijwilliger.

Groepstrainingen voor jongeren

Dit jaar is gestart met het aanbieden van groepstrainingen voor jongeren. De trainingen zijn bedoeld voor jongeren tussen de 13 en 27 jaar uit Almere die een hulpvraag hebben, maar een drempel ervaren naar één-op-één coaching binnen Matching Talents. Doelstelling is dat de jongeren na het volgen van een training sneller doorstromen naar een één-op-één coachtraject.

Er zijn 3 verschillende trainingen ontwikkeld door 12 vrijwillige jongerencoaches. Deze coaches hebben een professionele 4-daagse train-de-trainer cursus gevolgd en hiermee het certificaat 'Basis Beroepsvorming Trainer' behaald. Dit jaar zijn 7 trainingen gegeven. Het aantal jongeren dat daadwerkelijk aan de training heeft meegedaan is 34.

1.4 Maatschappelijke effecten

Alle activiteiten van de VMCA en de nagestreefde resultaten zijn erop gericht een bijdrage te leveren aan de door de gemeente vastgestelde maatschappelijke effecten in het sociaal domein.

In 2015 heeft de VMCA een bijdrage geleverd aan de volgende maatschappelijke effecten:

- ontwikkelkansen van kinderen en jongeren zijn vergoot;
- kinderen groeien gezond en veilig op;
- iedereen doet naar eigen kunnen mee, ongeacht zijn of haar beperkingen;
- inwoners en het bedrijfsleven zijn meer betrokken bij de eigen leef- en woonomgeving, ter verbetering van de buurten, wijken en de stad en de totstandkoming van sociale verbanden in de buurten;
- meer Almeerders nemen deel aan vrije tijdsactiviteiten;
- het aanbod van voorzieningen is beter afgestemd op de vraag van inwoners;
- meer Almeerders hebben toegang tot informatie en noodzakelijk advies, bemiddeling, ondersteuning en zorg;
- meer Almeerders zijn financieel zelfredzaam.

Buiten deze maatschappelijke effecten zijn er actuele thema's, zoals laaggeletterdheid, vluchtelingen en armoede, waarop Almere een integraal ontwikkelde aanpak nastreeft. De VMCA levert op deze effecten en thema's een bijdrage vanuit het perspectief van vrijwilligerswerk en/of mantelzorg. De beschrijving van de manier waarop de VMCA gewerkt heeft aan het behalen van deze effecten vindt u in dit jaarverslag. Periodiek worden de resultaten en effecten door de VMCA zelf of in opdracht van de VMCA gemeten. Aanvullende resultaten en effecten worden gemeten door onderzoeken als 'Almere in de Peiling', het tweejaarlijkse onderzoek van de gemeente Almere.

Hoofdstuk 2 De organisatie VMCA

2.1 Waar staat de VMCA voor?

Kerntaken van de VMCA

- Versterken en ontwikkelen van het vrijwilligerswerk in Almere.
- Ondersteunen en versterken van mantelzorgers, zodanig dat zij met voldoening hun mantelzorgtaken kunnen uitvoeren zonder overbelast te raken.
- Bieden van betekenisvol vrijwilligerswerk, gericht op ondersteuning van zelfredzaamheid, het bevorderen van de eigen kracht van burgers en het bevorderen van participatie.
- Uitdragen van een informele manier van werken, waarin vrijwilligers, mantelzorgers en het sociale netwerk van mensen een belangrijke plaats innemen.

Binnen de VMCA zijn alle medewerkers, vrijwilligers en beroepskrachten, samen verantwoordelijk om deze kerntaken realiseren, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid in samenwerking en afstemming met elkaar.

Missie

De VMCA is er voor vrijwilligers en mantelzorgers. De VMCA is een zelfstandige organisatie die uitgaat van kansen en mogelijkheden voor vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties. De VMCA bevordert sociale cohesie en participatie binnen de Almeerse samenleving. Dit doen we door middel van een diversiteit aan projecten en activiteiten die zich richten op ondersteuning, versterking en stimulering. We streven ernaar een stevig fundament te bouwen voor vrijwilligers en mantelzorgers in Almere. De VMCA staat voor kwaliteit, maatwerk en betrokkenheid bij mens en samenleving.

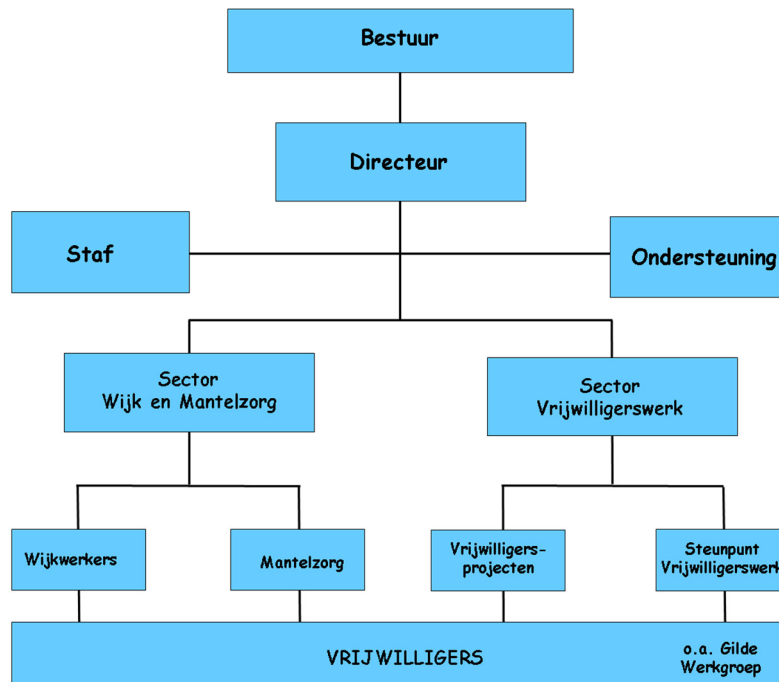
Visie

De VMCA wil gezien en erkend worden als een innovatieve kwaliteitsorganisatie op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning, met een krachtig netwerk en met plezier in wat we doen. De VMCA speelt in op ontwikkelingen in de samenleving en is voor iedereen toegankelijk. Vrijwilligerswerk draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling en zingeving. We streven naar waardering, stimulering en versterking van vrijwilligerswerk als waardevolle en onmisbare bijdrage aan de Almeerse samenleving. Het is dan ook noodzakelijk om te blijven investeren in het werven en behouden van vrijwilligers.

Voor mantelzorgers zullen we steeds meer inzetten op directe ondersteuning. We maken ons hard voor herkenning en erkenning van mantelzorgers bij mantelzorgers zelf, bij instanties en werkgevers. We streven naar eigen regie van de mantelzorger, zodat de verhouding tussen draaglast en draagkracht in balans is.

2.2 Aanpassing organisatiestructuur

Met de inzet van de VMCA in de 16 wijkteams heeft de VMCA een extra groep professionals in huis gekregen met een eigen opdracht. Om de interne organisatie in balans te houden is er een verschuiving aangebracht in de sectoren. Waar de VMCA voorheen de sectoren Vrijwilligerswerk en Informele zorg kende, zijn de activiteiten van de VMCA vanaf 2015 ondergebracht in de sector Wijk en Mantelzorg en de sector Vrijwilligerswerk.



2.3 Bestuur en dagelijkse leiding

De VMCA is een stichting met een bestuur dat de hoofdlijnen van het beleid vaststelt en toezicht houdt op de uitvoering van het beleid. Lidmaatschap van het bestuur is een onbezoldigde functie. Zitting hierin hebben Jan Nieuwenhuizen (voorzitter), Francis Meester (vicevoorzitter), Erwin Hietland en Gerdien van der Ent. Arjan Deutekom is in juni afgetreden, nadat hij zijn maximale termijn had vervuld.

De dagelijkse leiding is in handen van de directeur, Jolien Hoek. Zij vormt samen met de beide sectormanagers, Malika Mouhmouh en Henriëtte Nauta het managementteam.

2.4 Personeel

De VMCA streeft naar zowel een optimale bedrijfsvoering als een uitdagende en plezierige werkomgeving voor medewerkers. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan werkbegeleiding, deskundigheidsbevordering, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling.

De formatie bestaat op 1 januari 2015 uit 32,4 fte (2014: 26,2 fte), op 31 december is dit opgelopen tot 36,8 fte (2014: 32,2 fte), ingevuld door 51 medewerkers. Twee medewerkers zijn gedetacheerd, één naar Hospice Almere en één naar Stichting Diligence Almere.

Het ziekteverzuim is gedaald van 8,7% in 2014 naar 2,2% in 2015. Het verzuimbeleid van de VMCA is erop gericht verzuim zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken door persoonlijk contact met medewerkers en de arbodienst te onderhouden.

De preventiemedewerker heeft een bijeenkomst voor alle medewerkers georganiseerd over timemanagement in het kader van 'gezond werken'.

De VMCA beschikt over drie bedrijfshulpverleners en een preventiemedewerker.

De belangen van de medewerkers worden niet alleen door het managementteam, maar ook door de ondernemingsraad behartigd. De ondernemingsraad wordt gevormd door drie medewerkers; in het voorjaar is een vacature ontstaan die tot op heden niet is opgevuld. De samenwerking met de ondernemingsraad wordt door de directie als constructief ervaren.

2.5 Financiering

De VMCA heeft een belangrijke subsidierelatie met de gemeente Almere. Volgens de methodiek Resultaat gestuurde subsidieverlening (RSV) maken gemeente Almere en VMCA afspraken over de resultaten die de VMCA dient te behalen en welke financiering hierbij past. De VMCA geeft hierbij aan hoe zij deze resultaten denkt te bereiken. Alle activiteiten van de VMCA dragen bij aan een of meer maatschappelijke effecten, zoals benoemd door de gemeente Almere.

Daarnaast zijn er bijdragen van het ministerie van VWS voor Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg, het Oranje Fonds voor de projecten Matching Talents, 'Super Cool!' en Gewoon Opgroeien en het SKAN Fonds voor het Vrijwilligerscollege. Het VSB fonds heeft een donatie gedaan voor Gewoon Opgroeien. Rabobank Almere heeft een donatie gedaan uit het Coöperatiefonds ten behoeve van het kamp voor de jonge mantelzorgers.

Tevens is er een scala aan bijdragen in de vorm van sponsoring en giften, veelal in natura. Zo stelt woningcorporatie De Alliantie een deel van haar kantoor- en vergaderruimte 'om niet' beschikbaar aan de VMCA. Een klein team van de VMCA heeft hier tot de zomer een vaste werkplek gehad. In de tweede helft van het jaar wordt er vooral gebruik gemaakt van vergaderruimte in het kantoor van De Alliantie.

De jaarrekening 2015 kan op de website www.vmca.nl worden geraadpleegd.

2.6 Kwaliteit

De VMCA vindt het niet alleen belangrijk om het goede te doen. De VMCA wil ook dat wát zij doet goed doen. Om hierop scherp te blijven heeft de VMCA een kwaliteitsbeleid dat jaarlijks herzien en nageleefd wordt.

De VMCA heeft dit jaar een effectmeting onder de hulpvragers gedaan. Voor de Intensieve Vrijwillige Thuishulp (hulp door vrijwilligers bij dementie, niet aangeboren hersenletsel en andere chronische ziekten) komt hieruit naar voren dat mensen zich meer gesteund voelen (65%), zich minder eenzaam voelen (65%), de omgeving ontlast wordt (60%) en positieve afleiding wordt ervaren (77%).

Voor de deelnemers van het Maatjesproject (mensen met psychiatrische problematiek) geldt dat 67% zich minder eenzaam voelt, 71% zich meer gesteund voelt en positieve afleiding ervaart. De helft van de deelnemers ziet de toekomst positiever. Ruim de helft van de deelnemers wordt actiever en bijna de helft zorgt beter voor zichzelf en heeft meer zelfvertrouwen gekregen.

Naast de effectmetingen heeft de VMCA ook een 'ronde tafelgesprek' gevoerd met betrokkenen van Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen. Hierbij waren vrijwilligers, coördinatoren, managers en directie aanwezig. Het doel van dit gesprek was te analyseren hoe de activiteit verloopt en te kijken welke punten verbeterd kunnen worden. Naar aanleiding van dit gesprek is er een plan opgesteld om maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen in samenwerking met Vluchtelingenwerk Midden Nederland aan te bieden. De ondersteuning vanuit de VMCA wordt vanaf het einde van het jaar helemaal vanuit de wijkteams georganiseerd. Er worden in 2016 aanzienlijk meer vluchtelingen in Almere verwacht. De maatschappelijke partners zijn in samenwerking met de gemeente, bezig een integraal aanbod hiervoor te ontwikkelen.

2.7 Verantwoording

De VMCA vindt het belangrijk om te verantwoorden wat zij doet. Deze verantwoording vindt in veel verschillende vormen plaats en is gericht op verschillende doelgroepen. Uiteraard legt de VMCA verantwoording af aan de subsidiegevers en fondsen door middel van het jaarverslag en bijbehorende jaarrekening.

De VMCA is lid van de Almeerse Kwaliteitskring Publiek Verantwoorden, waarin op bestuurlijk niveau maatschappelijke partners aan elkaar verantwoording afleggen en bevraagd worden over 'Doen we het goede en doen we dit goed genoeg?'. Er zijn dit jaar twee kringen georganiseerd over ondersteuning aan jongeren met ggz-problematiek en over passend onderwijs.

Dit jaar zijn er ook twee vertelsessies georganiseerd. Waar de VMCA, Zorggroep Almere en De Schoor dit eerder gedrieën deden is de groep nu uitgebreid met een grote diversiteit aan organisaties. Dit heeft geleid tot bijzondere, stadsbrede vertelsessies georganiseerd op diverse plekken in de stad. De eerste sessie had een brede insteek met diverse onderwerpen, de tweede vertelsessie had het thema 'schuldpreventie voor jongeren'. Hiervoor was de voorstelling 'Eigen Schuld' van de Bonte Hond een inspirerende voorbereiding.

In het voorjaar is verantwoording afgelegd aan de vrijwilligers van de VMCA tijdens de jaarlijkse 'vrijwilligersjaarvergadering' waarin met elkaar gesproken is over de behaalde resultaten en nieuwe ontwikkelingen.

2.8 De VMCA en Stichting De Hoek

De VMCA participeert in Stichting De Hoek, de stichting die de gezamenlijke ruimtes beheert in Gebouw De Hoek. De VMCA is samen met Rode Kruis afdeling Almere, Stichting Abri en de SOGA gehuisvest in Gebouw De Hoek. De VMCA voert het secretariaat van de stichting en coördineert de financiële en facilitaire zaken.

Hoofdstuk 3 Sociale samenhang en maatschappelijke participatie in de wijken

3.1 Burennetwerk

Burennetwerk is een vorm van laagdrempelige georganiseerde burenhulp en biedt ondersteuning aan mensen die dit nodig hebben. De vrijwilligers bieden wijkgerichte hulp in de vorm van vriendschappelijk bezoek, (samen) boodschappen doen, wandelen, begeleiding bij vervoer, technische of timmerklusjes en tuinonderhoud.

Dagelijks worden vrijwillige telefoonbemiddelaars ingezet om vraag en aanbod aan elkaar te koppelen. Ook worden vrijwilligers en hulpvragers gebeld om te horen hoe het onderlinge contact verloopt.

Telefoonbemiddelaars hebben naast een bemiddelrol een belangrijke signaleringsfunctie. Wanneer een bemiddelaar het vermoeden heeft dat de situatie van de hulpvrager dermate complex is dat er meer of andere inzet nodig is wordt dat doorspeeld aan de coördinator. Deze gaat vervolgens in gesprek om de situatie en de daaruit voortvloeiende vraag goed in beeld te krijgen.

Er zijn bemiddelaars die al een aantal jaar aan Burennetwerk verbonden zijn, maar de doorstroom is groot. Veel bemiddelaars hebben (al dan niet gestimuleerd vanuit het activeringscentrum of UWV) een betaalde baan gevonden en zijn uitgestroomd. Tegelijkertijd zijn er ook weer nieuwe enthousiaste vrijwilligers die graag bemiddelaar willen worden zodat de bezetting altijd op peil is.

Er is nauwe samenwerking met de VMCA wijkwerkers die ook zelf matches kunnen maken of de bemiddelaars of coördinator kunnen vragen of zij een passende vrijwilliger willen zoeken voor een hulpvrager uit hun wijk. Daar waar het een complexe thussituatie of bijzondere hulpvraag betreft is er afstemming met de coördinator.

In het afgelopen jaar is gebleken dat het beter werkt als Burennetwerk stedelijk blijft functioneren en niet wordt ondergebracht in de wijkteams.

Door de veranderingen in de zorg weten zowel hulpvragers zelf als hun familie of hulpverleners (via de wijkteams of externe organisaties) ons steeds beter te vinden. Het aantal hulpvragen en verrichtingen door vrijwilligers is met zo'n 25% toegenomen. Het contact tussen hulpvrager en bemiddelaars of de vrijwilliger moet steeds vaker via een tussenpersoon (familielid of hulpverlener) lopen. Tegelijkertijd zijn veel hulpvragen complexer en gaat het steeds vaker om hulpvragers met financiële problemen die het symbolische bedrag dat ze in bepaalde gevallen (tuinonderhoud, klussen in huis, vervoer naar arts of ziekenhuis) aan de vrijwilliger moeten betalen niet kunnen missen.

Ook het soort hulpvragen is veranderd. Taken die vroeger door professionals werden gedaan en die door de veranderingen in de zorg zijn wegbezuinigd worden steeds vaker bij Burennetwerk neergelegd. Dit maakt dat het werk van de coördinator en de bemiddelaars steeds meer verandert. We denken mee en proberen een oplossing te vinden maar sommige vragen horen niet bij Burennetwerk thuis. In dat geval verwijzen we door naar een andere organisatie. Uitgangspunt blijft dat de vraag vrijwilligerswerk is en dat hulpvragers geen familie, vrienden of burens hebben waar ze op terug kunnen vallen voor hun hulpvraag.

Het aantal actieve vrijwilligers is ongeveer gelijk gebleven, maar doordat het aantal verrichtingen wel is gestegen wordt er dus een groter beroep gedaan op de vrijwilligers.

3.2 Wijkteams

In samenwerking met de convenantpartners (gemeente Almere, GGD Flevoland, MEE, De Schoor, VMCA en Zorggroep Almere) is in 2015 gewerkt aan de ontwikkeling van de algemene opdracht de wijkteams op te zetten en in te richten, het beleid en de (team)processen te ontwikkelen en de scholing te verzorgen. De VMCA heeft in alle 16 wijkteams een parttime (20-28 uur per week) wijkwerker ingezet vanuit het specialisme vrijwilligerswerk en informele zorg, voor totaal 13,7 fte. Omdat de convenantpartners een gezamenlijke opdracht hebben, wordt er ook gezamenlijk verantwoord. Dit wordt gedaan via de monitor sociaal domein.

3.3 Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen

Sinds 2013 voert de VMCA de maatschappelijke begeleiding voor vluchtelingen uit.

Per 1 maart 2015 is er een convenant gesloten met Vluchtelingen Werk Midden Nederland (VWMN). VWMN verzorgt nu de maatschappelijke begeleiding gedurende de eerste periode dat een asielgerechtigde in Almere is gehuisvest (dit traject neemt zes tot negen maanden in beslag), waarna de VMCA de begeleiding, vooral gericht op integratie (in de wijk) overneemt. Doel is dat een asielgerechtigde (en zijn gezin) goed kan participeren in de gemeente Almere.

De vluchtelingen die voor maart 2015 waren aangemeld, zijn gedurende het gehele traject nog begeleid door de vrijwilligers van het team Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen (MBV).

De veranderde werkwijze betekent dat de wijkwerker van de VMCA, na de overdracht door VWMN, contact opneemt met de asielgerechtigde voor het maken van een afspraak voor een keukentafel-gesprek. Dit gesprek gaat in samenspraak met de VMCA vrijwilliger. De vluchteling krijgt deze begeleiding vanuit de wijk waarin hij woont, dit om de participatie te bevorderen. Afhankelijk van situatie, behoeften, wensen en mogelijkheden van de vluchteling wordt besproken waar zijn kracht ligt, welke stappen hij zelf kan nemen, waar hij nog ondersteuning bij nodig heeft, etc. Aandachtspunten hierbij zijn het leggen van verbindingen met andere bewoners, mogelijkheden voor vrijwilligerswerk, wat er te doen is in de wijk, wat zijn de mogelijkheden voor de kinderen, etc. Uitgangspunt is dat de vluchteling zoveel mogelijk zelf de regie houdt.

Vrijwilligers

Door de nieuwe werkwijze is een aantal vrijwilligers afgefallen omdat er in beginsel onduidelijkheid was over de nieuwe werkwijze 'wat behoort tot de taken VWMN en wat tot de taken VMCA'. Er zijn ook vrijwilligers gestopt omdat de vrijwilliger het prettiger vond om op een vaste locatie te werken of om persoonlijke redenen (baan, studie, mantelzorgtaken). Met de vrijwilligers die graag vanuit een vaste locatie werken is actief overlegd over ander passend vrijwilligerswerk (bijv. bij VWMN of elders). Op dit moment is er een team van twaalf MBV-wijkvrijwilligers.

De actualiteit

Omdat er dit jaar een grote stroom vluchtelingen naar Nederland is gekomen, wordt er ook in Almere in samenwerking met diverse partners gekeken hoe de extra vluchtelingen worden opgevangen. In 2015 heeft Almere geen crisis- of noodopvang gehad. In 2016 wordt naar verwachting het huidige AZC uitgebreid met 600 plaatsen. Voorafgaand hieraan komt er een noodopvang voor 450 asielzoekers. Met de diverse partners wordt de begeleiding van hen vormgegeven. De VMCA zet in op de coördinatie van de werving van vrijwilligers en waar mogelijk de begeleiding van vluchtelingen naar vrijwilligerswerk.

Hoofdstuk 4 De VMCA versterkt en ontwikkelt het vrijwilligerswerk in Almere

4.1 Informatie en Advies

De VMCA heeft een uitgebreid netwerk. Tal van organisaties weten de VMCA te vinden. Ook in 2015 is flink geïnvesteerd in de externe contacten en (uitbreiding van) het netwerk van de VMCA. Het gaat hierbij enerzijds om kennismakingen met nieuwe organisaties of projecten en anderzijds om ondersteuningsvragen van bekende en/of nieuwe organisaties. Daarin waren er trends te vinden die nauw samenhangen met alle veranderingen en ontwikkelingen binnen het Sociale Domein zoals de Participatiewet, de kanteling in de WMO en het vluchtelingenvraagstuk. Zo waren er naast enkelvoudige individuele vragen ook meerdere malen vragen over vrijwilligersbeleid/vrijwilligershandboeken, vrijwilligerscontracten, vrijwilligersverzekering (VNG), het werven van vrijwilligers, de tegenprestatie en vrijwilligerswerk voor vluchtelingen. Daarnaast zijn er veel contacten geweest in de samenwerking rondom het organiseren van (voorlichtings)bijeenkomsten, markten en beurzen, NL Doet, etc.

Door gehoor te geven aan de vragen die er binnen het netwerk waren rondom deze maatschappelijke vraagstukken door het geven van informatie en advies, is het aantal organisatiecontacten fors gestegen.

In 2015 is twee keer het Vrijwilligerswerkcafé (voortkomend uit het Samenwerkingsverband Almeers Vrijwilligerswerk) georganiseerd: in het voorjaar heeft de VMCA samen met De Schoor een café georganiseerd over de Tegenprestatie en in het najaar in samenwerking met MEE IJsseloevers over vrijwilligers met een beperking.

Nieuwsbrief Vrijwilligerswerk

In 2015 is 9 keer de Nieuwsbrief Vrijwilligerswerk verstuurd. Hierin komen landelijke en lokale ontwikkelingen en belangrijke regelgeving op het gebied van vrijwilligerswerk aan bod. De nieuwsbrief wordt aan alle bij de VMCA ingeschreven organisaties gestuurd. De Nieuwsbrief is veel vaker verschenen dan in 2014, omdat we ervoor hebben gekozen vaker kleinere nieuwsbrieven te versturen aan organisaties, om hen daarmee zo goed mogelijk te kunnen voorzien van actuele, relevante informatie.

Netwerken en overlegstructuren

De VMCA is vertegenwoordigd in tal van netwerken en overlegstructuren in Almere. Eén van de belangrijke doelen hierbij is het stimuleren van de samenwerking met andere organisaties en het versterken van het vrijwilligerswerk in Almere.

4.2 Scholing van Almeerse vrijwilligers via de Vrijwilligersacademie Almere

De Vrijwilligersacademie Almere kijkt terug op een succesvol jaar.

Het totaal aantal vrijwilligers of actieve burgers dat een cursus of training heeft gevolgd via de Academie is stabiel gebleven (642 inschrijvingen).

Het project 'Vrijwilligerscolleges, scholing voor en door vrijwilligers' is formeel na het eerste kwartaal van 2015 afgerond. Echter, de eerder ingezette trend waarbij meer vrijwilligers zich inzetten als trainer om kennis over te dragen op andere vrijwilligers heeft zich het afgelopen jaar voortgezet. Vrijwilligers tonen zich steeds vaker bereid kennis en vaardigheden te delen.

Het scholingsprogramma is zowel vraag- als aanbodgericht. Ook wordt maatwerk geleverd, zoals een training over het vinden en binden van nieuwe vrijwilligers voor de Almeerse Buurtpreventieteams.

De jaarlijkse open avond bij Hogeschool Windesheim Flevoland is druk bezocht met meer dan 250 inschrijvingen voor 10 verschillende workshops.

Naast de samenwerking met Windesheim Flevoland werkt de Academie ook nauw samen met andere organisaties zoals Vrouw&Wijzer van De Schoor en Inloophuis De Ruimte.

4.3 PR- en wervingsactiviteiten

De VMCA ontplooit veel activiteiten op het gebied van PR, werving en promotie. Dit gebeurt door middel van voorlichtingsbijeenkomsten, de lokale media en social media. Ook is de VMCA regelmatig aanwezig op evenementen en bij beurzen. In 2015 was de VMCA o.a. medeorganisator van twee mobiliteitsmarkten bij de gemeente, vertegenwoordigd bij de Seniorenplusparade (De Schoor), Sociale Markt (Wijkteam Bouwmeesterbuurt) en Week van de Zorg (Flevoziekenhuis).

Aan de hand van de aard van de activiteit en de doelgroep bezoekers wordt gekeken of de VMCA bij dergelijke activiteiten wordt vertegenwoordigd door beroepskrachten, al dan niet aangevuld met vrijwilligers, of volledig door vrijwilligers. Door het leveren van een actieve bijdrage aan dergelijke activiteiten hoopt de VMCA op laagdrempelige wijze met (potentiële) vrijwilligers, mantelzorgers en/of hulpvragers in gesprek te komen en bekendheid en imagoverbetering van vrijwilligerswerk te genereren.

Vrijwillig Actief

In de rubriek 'Vrijwillig Actief', die tweewekelijks verschijnt in de huis-aan-huiskrant Almere Dichtbij, wordt een vrijwilligersvacature uitgelicht. De vacature wordt beschreven vanuit het gezichtspunt van een vrijwilliger. Deze rubriek genereert regelmatig extra belangstellenden voor de desbetreffende vrijwilligersvacature en biedt daarnaast ook een beeld van de diverse mogelijkheden die vrijwilligerswerk biedt.

4.4 De maatschappelijke stage

Tijdens een maatschappelijke stage (MaS) doen scholieren uit het voortgezet onderwijs een aantal uren vrijwilligerswerk met als doel jongeren bekend te maken met vrijwilligerswerk. In het eerste halfjaar zijn er bijna 600 bemiddelingen van leerlingen naar vrijwilligersklussen geweest.

Omdat de verplichting vanuit de overheid voor het doen van een maatschappelijke stage is komen te vervallen, hebben de VO-scholen besloten met ingang van het schooljaar 2015/2016 te stoppen met de maatschappelijke stage via het gebruik van de website www.MaSAlmere.nl en de bemiddeling via de VMCA.

Hoofdstuk 5 Meer Almeerders doen vrijwilligerswerk

5.1 Vrijwilligers Vacaturebank / FreeFlex

Vanaf januari 2015 zijn ook de kortdurende vrijwilligersvacatures (tot max. 6 maanden), die voorheen werden aangeboden via een aparte FreeFlex-website, opgenomen in de Vrijwilligers Vacaturebank (VVB), om zo een totaaloverzicht van alle beschikbare vacatures voor de bezoekers te bieden.

Het aantal bezoekers aan de VVB is in 2015 min of meer gelijk gebleven. Uitkeringsgerechtigden worden steeds vaker gewezen op de mogelijkheden van vrijwilligerswerk.

Daarnaast zijn 300 bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt door de gemeente uitgenodigd om een tegenprestatie uit te voeren (24 uur vrijwilligerswerk). Hiervoor hebben zij gebruik gemaakt van de faciliteiten van de VVB (maar ook van de wijkteams).

De VVB blijft voor organisaties een bruikbaar instrument om vrijwilligers te werven. In 2015 zijn in totaal 847 vacatures aangeboden, een stijging van 18% ten opzichte van 2014. Een klein deel van deze stijging kan worden toegeschreven aan het opnemen van de kortdurende vacatures in de VVB.

Vacatureservice

Het aantal abonnees op de Vacatureservice (het per email toezenden van nieuwe vacatures) lijkt ieder jaar te stijgen, van 415 abonnees in 2014 naar 523 in 2015.

Voorlichtingen

De voorlichtingsbijeenkomsten zijn een mooie aanvulling op het inloopspreekuur van de Vrijwilligers Vacaturebank. Een groepsgewijze bijeenkomst trekt deelnemers die zich aan het oriënteren zijn op vrijwilligerswerk en een dergelijke bijeenkomst prettiger vinden dan een individueel bezoek aan de VVB.

De VMCA heeft in 2015 maandelijks (zomerperiode uitgezonderd) voorlichtingsbijeenkomsten over vrijwilligerswerk georganiseerd. In deze voorlichtingen wordt algemene informatie gegeven over het zoeken naar passend vrijwilligerswerk. Ook komen specifieke onderwerpen aan de orde zoals verzekeringen, onkostenvergoeding en uitkeringen. In het tweede deel van de voorlichtingen wordt onder begeleiding gekeken naar vrijwilligersvacatures.

Daarnaast zijn, op uitnodiging van samenwerkingspartners, externe voorlichtingen aangeboden, waaronder bij de activeringscentra, De Schoor en het Flevoziekenhuis.

In totaal zijn er 29 bijeenkomsten geweest waar 225 potentiële vrijwilligers zijn geweest.

5.2 De organisatie van bedrijfsklussen / FreeFlex

FreeFlex is in 2015 verdeeld in twee onderdelen: enerzijds de kortdurende vrijwilligersklussen die zijn opgenomen in de Vrijwilligers Vacaturebank, om zo een totaaloverzicht van alle beschikbare vacatures voor de bezoekers te bieden en anderzijds richt FreeFlex zich op de organisatie van bedrijfsklussen. Bedrijven kunnen teamvrijwilligerswerk doen en aangeven wat voor vrijwilligerswerk zij willen doen, wanneer en met hoeveel personen. Vervolgens wordt vanuit de VMCA een match gemaakt met een vrijwilligersorganisatie.

In 2015 is extra PR-aandacht gegeven aan dit bedrijfsteam-vrijwilligerswerk.

5.3 Divers Talent

Binnen het project Divers Talent worden (kwetsbare) burgers ondersteund bij het vinden van vrijwilligerswerk. Samen met de coördinator wordt er gezocht naar passend vrijwilligerswerk. Een deel van de mensen vindt na een adviesgesprek zelf of met behulp van hun externe begeleider (hulpverlener, reïntegratiecoach of klantmanager) zijn weg naar het vrijwilligerswerk. Anderen maken echter langduriger gebruik van de begeleiding van de coördinator.

Daarnaast heeft de VMCA in samenwerking met de gemeente Almere in het voor- en najaar een vrijwilligersbeurs georganiseerd voor bijstandsgerechtigden uit Almere. Ruim 200 mensen bezochten deze beurs waar vrijwilligersorganisaties hun werkzaamheden en hun vrijwilligersvacatures presenteerden. Ongeveer 60% van deze mensen is na de beurzen aan de slag gegaan als vrijwilliger.

5.4 NL Doet

Tijdens NL Doet, landelijk geïnitieerd door het Oranje Fonds, hebben in Almere ruim 1150 vrijwilligers gedurende deze twee dagen de handen uit de mouwen gestoken bij ruim 75 klussen. Door de VMCA is hier actieve PR op gevoerd en hebben VMCA-medewerkers een aantal van deze klussen bezocht en de vrijwilligers een presentje gebracht.

5.5 Aandacht voor Elkaar (WWB meets WMO)

De doelstellingen van Aandacht voor Elkaar (voorheen WWB meets WMO) zijn: het vergroten van de participatie van uitkeringsgerechtigden, het tegengaan van eenzaamheid van zorgbehoevenden binnen de doelgroep van de WMO en het voorzien in de hulpvraag van zorgbehoevenden binnen de doelgroep van de WMO.

Dit jaar hebben weer twee groepen deelnemers de zorgtraining van vier dagdelen gevolgd. Deze training wordt door de deelnemers nog steeds als zeer goed beoordeeld. Van de 23 mensen die de training hebben afgerond zijn inmiddels 16 deelnemers actief als vrijwilliger. De bemiddeling van de andere 7 deelnemers loopt nog.

Het grootste deel van de deelnemers is werkzaam in een verzorgingstehuis. Zij hebben soms extra begeleiding nodig of hadden zelf een sterke voorkeur om bij een zorgorganisatie te werken in plaats van in een één-op-één situatie.

5.6 Talenten samen benutten

Dit jaar is het samenwerkingsproject 'Talenten samen benutten', een samenwerking van VMCA, MEE IJsseloevers, InteraktContour en Movisie, van start gegaan. Het doel is om mensen met een beperking een passende plek te geven als vrijwilliger.

De VMCA heeft een rol bij de intakes en de training van de deelnemers, bij het vinden van vrijwilligersorganisaties en bij de plaatsingen. De eerste groep van 9 deelnemers heeft een training gevolgd en 15 geïnteresseerde organisaties hebben een informatiebijeenkomst bijgewoond. De matching van de deelnemers met de vrijwilligersorganisaties zal in 2016 plaatsvinden, evenals de training voor de geïnteresseerde/gematchte vrijwilligersorganisaties.

5.7 Website www.vmca.nl

Het aantal websitebezoekers blijft redelijk stabiel, het aantal paginaweergaven laat een lichte stijging zien. De website blijft een belangrijke manier waarmee mensen worden geïnformeerd over vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en vrijwilligersvacatures.

Hoofdstuk 6 Iedereen doet mee en zo nodig is er een vangnet

6.1 Intensieve Vrijwillige Thuishulp (IVT) en Buddyzorg

Binnen de IVT worden vrijwilligers ingezet voor het ondersteunen en aanvullen van de mantelzorg, informele respijtzorg en het bieden van praktische en emotionele ondersteuning aan mensen met chronische en/of levensbedreigende aandoeningen. De vrijwilligers dragen ook bij aan het ondersteunen van de zelfredzaamheid van hulpvragers, zodat zij zo goed mogelijk in hun eigen omgeving kunnen functioneren. Tot de doelgroep van de respijtzorg horen hulpvragers van (mantel)zorgers van mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH), met dementie, met een chronische ziekte en mensen met een levensbedreigende aandoening (kanker).

Er is veel tijd en energie besteed om nieuwe vrijwilligers te werven via allerlei kanalen. Dit is vooral nodig omdat de ervaren groep van vrijwilligers, die een soort vaste kern vormde, verouderd, zelf kwetsbaar wordt en sommigen zelfs weer aan het werk moeten en minder tijd hebben voor de IVT. Van de nieuwe vrijwilligers die in de loop van 2015 zijn gestart is een groot aantal gestopt vanwege te weinig draagkracht en/of te kwetsbare eigen gezondheid. Een aantal vrijwilligers is afgewezen/doorverwezen, sommigen zijn maar kort ingezet. Een aantal zwakke vrijwilligers is langer ingezet met veel begeleiding.

We hebben dus te maken met een tekort aan stevige flexibele vrijwilligers die geschikt zijn voor de hulpvragen van de IVT.

Aan de andere kant zijn door de terugtrekkende zorg de hulpvragen complexer geworden. Er is sprake van zwaardere problematiek, zoals dementerenden die langer thuis moeten blijven wonen en NAH cliënten die minder begeleiding en opvang krijgen, waarbij een stevige vrijwilliger nodig is.

Bovenstaande verklaart de discrepantie tussen het aantal aangemelde cliënten en de daadwerkelijke hulp die geboden is door de IVT. Hulpvragers moeten langer wachten, waardoor de situatie zichzelf oplost (bijvoorbeeld door verhuizing of opname in revalidatie- of verpleeghuis) of doordat er andere oplossingen worden gevonden. Ook ontstaan nieuwe vormen van dienstverlening: zo komt sinds september 2015 wekelijks een mannengroep (NAH) bij elkaar onder begeleiding van een vrijwilliger. Dit waren voorheen hulpvragers die nu onderzoeken wat hun mogelijkheden zijn op het gebied van vrijwilligerswerk. Ze inspireren en steunen elkaar.

Het aantal uren hulpinzet is gestegen. Vooral de inzet bij dementerenden is met 13% toegenomen.

Er is volop ingezet op de training en begeleiding van de vrijwilligers, zowel individueel als in groepsverband.

6.2 Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg

De Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg zet zich in voor het ondersteunen en aanvullen van mantelzorg in situaties waarin mensen in de terminale fase thuis verzorgd worden. Vrijwilligers worden vooral ingezet om aanwezig te zijn en hand- en spandiensten te verrichten. Ook wordt buddyzorg ingezet voor praktische en emotionele ondersteuning in een eerdere fase van het ziekteproces. De begeleiding door vrijwilligers is intensief. In 2015 is voor 9 terminale cliënten intensieve ondersteuning geboden en er waren 37 vrijwilligers voor de vrijwillige palliatieve en terminale zorg beschikbaar.

6.3 Vriendschap op Maat

Het maatjesproject Vriendschap op Maat biedt kwetsbare mensen met een psychiatrische achtergrond een vriendschappelijk sociaal contact. Het maatjesproject biedt hen de mogelijkheid om op wekelijkse of twee wekelijkse basis iemand met dezelfde interesses en hobby's te ontmoeten. Dit kan door middel van een één-op-één contact, groepscontact of telefonisch contact. Zo wordt isolement tegengegaan en maatschappelijke participatie bevorderd.

2015 was een druk jaar voor Vriendschap op Maat. Er zijn 53 nieuwe koppelingen gemaakt en 35 nieuwe vrijwilligers gestart. Het aantal hulpvragers dat een beroep doet op het maatjesproject blijft toenemen. In 2015 deden 130 mensen een beroep op het Maatjesproject. Wat opvalt, is dat hulpvragers zo kwetsbaar zijn dat hun behoefte aan sociaal contact door een vrijwilliger veelal structureel is. Na stopzetting van hun maatjescontact hebben de meeste deelnemers behoefte om opnieuw op de wachtlijst gezet te worden. Dit maakt dat er beperkte uitstroom van deelnemers is en de grootte van de wachtlijst stijgt. Hierdoor heeft het maatjesproject in oktober een stop gezet op de wachtlijst.

De situatie van hulpvragers is vaak complex. De psychiatrische achtergrond en bijkomende problemen in de leefsituatie van de deelnemer maken regelmatige contacten met vrijwilligers en deelnemers noodzakelijk. De kracht van het maatjesproject zit in de persoonlijke aandacht voor zowel vrijwilligers als deelnemers. Contact onderhouden, weten wat er speelt binnen een contact, maar ook simpele acties zoals het sturen van een verjaardagskaartje naar een hulpvrager of informeren hoe het is tijdens een mindere periode maken dat het contact blijft en goed is. In 2015 is er ook een aantal hulpvragen van praktische aard overgenomen van Burennetwerk. De complexiteit van achtergrond en leefsituatie vraagt om meer gericht geschoolde en intensiever begeleide vrijwilligers. Hierin kan het maatjesproject voorzien. Voorbeelden van hulpvragen zijn: ondersteuning bezoek broer; wekelijks post nakijken; ondersteuning vervoer; ondersteuning cliënt gesprekken re-integratie, etc.

Naast de één-op-één contacten is er opnieuw gekeken naar de groepscontacten. In 2015 zijn de bioscoop- en wandelgroepen vernieuwd. Daarnaast is er een creagroep en combigroep in ontwikkeling. Deze zullen in 2016 van start gaan.

De selectie van nieuwe vrijwilligers en hulpvragers blijft belangrijk. Van de nieuwe vrijwilligers die zich aanmelden valt ongeveer een derde af. Zij zijn zelf niet voldoende stabiel of het maatjesproject is om andere redenen niet passend. Van de potentiële hulpvragers is 40% uiteindelijk afgevallen. Redenen zijn te zware problematiek, te onstabiele situatie, niet passende hulpvraag of niet op een wachtlijst geplaatst willen worden.

6.4 Versterk je Netwerk

Vrijwilligers van Versterk je Netwerk zetten zich in om het sociale netwerk van mensen te versterken. Het hebben van een sociaal netwerk is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Mensen die een gebrek hieraan ervaren en ondersteuning nodig hebben bij het opzetten en onderhouden van een sociaal netwerk kunnen een beroep doen op een vrijwillige coach.

In 2015 is het aantal koppels gedaald ten opzichte van het vorige jaar (29 in 2015 t.o.v. 39 in 2014). Het aantal vrijwilligers dat zich heeft ingezet voor het project is gelijk gebleven. Aan het einde van het jaar staan er 29 vrijwilligers ingeschreven, net als het jaar daarvoor. Het totaal aantal hulpvragers is iets gedaald. In 2015 hebben zich 24 nieuwe hulpvragers gemeld (28 in het jaar ervoor). Echter, het nieuwe aantal koppelingen is 18. Meer dan de jaren ervoor betrof het mensen die na de aanmelding/intake toch afzagen van deelname. Verandering in de omstandigheden van de hulpvrager zorgt ervoor dat er wordt afgezien van deelname. Daarnaast wachten eind 2015 nog 2 hulpvragers op de koppeling met een netwerkcoach.

Van de nieuwe aanmeldingen van hulpvragers zijn de meeste binnengekomen via het wijkteam. Het is opmerkelijk dat de hulpvragen die gemeld worden steeds complexer worden. Vooral de aanmeldingen die via het wijkteam binnenkomen zijn trajecten waarbij ook andere problemen spelen bij de hulpvrager die opgepakt worden door professionals. Hieruit valt te concluderen dat een netwerkcoach vaak ingezet wordt als aanvulling op professionele hulpverlening.

Alle nieuwe vrijwilligers krijgen een basistraining 'sociale netwerkversterking' aan de hand van de methodiek Natuurlijk een Netwerkcoach. Verder worden er jaarlijks intervisiebijeenkomsten, een themabijeenkomst en een informele activiteit voor de netwerkcoaches georganiseerd.

6.5 Super Cool!

Super COOL! is een uniek samenwerkingsverband van de coalitiepartners de Almeerse Schaatsvereniging (ASV), Triade (Meedoen & Sport) en de VMCA. Deelnemers met een verstandelijke beperking gaan samen met een maatje wekelijks sporten.

De VMCA is verantwoordelijk voor het werven, trainen en begeleiden van vrijwilligers en stagiairs, Triade werft en begeleidt de deelnemers en ASV is verantwoordelijk voor het sportgedeelte. Naast het sporten ondernemen de deelnemers en vrijwilligers als groep of in maatjeskoppels allerlei sociale activiteiten.

In 2015 konden we rekenen op de inzet van 30 enthousiaste vrijwilligers die betrokken waren bij het project. Daarnaast waren er vanuit de vereniging 10 vrijwilligers betrokken die zich alleen met het sportgedeelte bezig hielden.

We hebben in 2015 45 unieke deelnemers bereikt. Hiervan zijn er circa 15 tot 20 deelnemers die tot de vaste kern behoren en (bijna) wekelijks naar de sportactiviteit komen. Met 25 deelnemers (waarvan 15 super COOL!-ers) uit heel Flevoland hebben we meegedaan aan de No Limits Challenge: een speciaal onderdeel van de Triatlon. Zij werden één-op-één begeleid door een vrijwilliger. Ook hebben 3 deelnemers van super COOL! meegedaan aan de Special Olympics World Games in Los Angeles. Een unieke ervaring die hun leven en dat van hun ouders heeft veranderd.

Door super COOL! zijn 15 prachtige structurele maatjeskoppels ontstaan die buiten het sporten om sociale activiteiten ondernemen, zoals een kopje koffie drinken, samen naar de bioscoop gaan, naar de disco, naar Walibi, en knutselen. Wat precies gedaan wordt is afhankelijk van de wens van de deelnemer. Ook zijn de deelnemers nu structureel wekelijks aan het sporten. De andere vrijwilligers en deelnemers blijven nog steeds bij het sporten betrokken maar hebben geen behoefte aan contact buiten het sporten.

Super COOL! wordt ook gevonden door organisaties in of buiten de stad die iets voor een ander willen betekenen of het project als voorbeeld zien. Zo heeft Rotaract een barbecue georganiseerd voor deelnemers en vrijwilligers, hebben de coalitiepartners een presentatie mogen geven aan Rotary International in Hilversum en heeft Lions Club Almere zich aan het project verbonden. Het programma Koffietijd heeft een maatjeskoppel in de studio uitgenodigd, en vertegenwoordigers van het Oranje Fonds kwamen op visite om persoonlijk kennis te maken met deelnemers en vrijwilligers.

De afgelopen twee jaar is het project gefinancierd door het Oranje Fonds vanuit het programma Kracht van Sport. Het project is zo succesvol dat we het graag willen voortzetten. De coalitie heeft een aanvraag gedaan bij de Sportimpuls en dit is voor de komende twee jaar gehonoreerd. Vanaf januari 2016 wordt vanuit de coalitie het project uitgebreid met meer sporten en zijn er dus meer sportverenigingen en meer extra zorginstellingen bij betrokken, nog steeds met het doel om meer deelnemers met een verstandelijke beperking, al dan niet samen met een maatje, structureel aan het sporten te krijgen.

Hoofdstuk 7 Maatwerk

Maatwerk is een samenwerkingsverband tussen MEE IJsseloevers, TriAde, Humanitas, De Schoor en de VMCA. Talent in de Buurt en de Vriendenkringen vormen het VMCA-onderdeel van Maatwerk.

7.1 Talent in de Buurt

Talent in de Buurt begeleidt kwetsbare Almeerse burgers die ondersteuning nodig hebben bij het vinden en uitvoeren van vrijwilligerswerk. In 2014 zagen we een daling van het aantal nieuwe aanmeldingen. Ook in 2015 zet deze trend zich voort. De doelgroep weet via andere ingangen de weg naar de VMCA te vinden. Een deel van de aanmeldingen is opgepakt door het project Divers Talent en een ander deel is door middel van groepsvoorlichtingen en een fysiek bezoek aan de Vrijwilligers Vacaturebank verder geholpen. Ook de wijkteams spelen een rol in het oppakken van de vragen.

7.2 Vriendenkringen

Vriendenkringen zijn georganiseerde vriendschappen tussen mensen met dezelfde interesses. De vriendenkringen komen eens in de week of per twee weken bijeen onder begeleiding van een vrijwilliger. De coördinator maakt passende matches tussen de verschillende mensen. De diversiteit onder de deelnemers is groot. Deelnemers van vriendenkringen zijn bijvoorbeeld mensen met autisme, een verstandelijke beperking, jonge moeders en ex-mantelzorgers. De groepen doen verschillende activiteiten, afhankelijk van de interesses en mogelijkheden van de deelnemers; zo zijn er bijvoorbeeld kookgroepen, wandelgroepen en fietsgroepen.

In 2015 is het aantal hulpvragers fors gestegen, o.a. door de komst van de wijkteams die meer nieuwe hulpvragers doorverwijzen. Naast het opzetten van een aantal nieuwe groepen, wordt soms ook een koppeling gemaakt tussen twee deelnemers (als ze een klik met elkaar zouden kunnen hebben).

Door de toenemende belangstelling is er een wachtlijst ontstaan. In het najaar zijn de hulpvragers op de wachtlijst uitgenodigd voor een gezamenlijke gezellige middag, om te kijken of er spontaan leuke nieuwe matches ontstaan of dat er zelfs een nieuwe groep mogelijk is. Dat leidde tot een nieuwe groep van vier personen. Deze middagen zullen maandelijks herhaald worden.

Omdat het uiteindelijke doel het uitbreiden van het persoonlijk netwerk van de hulpvrager is, worden potentiële hulpvragers ook actief verwezen naar activiteiten in de buurt of andere activiteiten.

Daar waar mogelijk wordt gestreefd de Vriendenkring zelfstandig te laten functioneren (op eigen kracht). Gezien de deelnemers is dit niet altijd mogelijk en zal er altijd een vorm van begeleiding op de groep moeten zijn. Waar het wel kan, gaat een groep op enig moment zelfstandig verder.

Hoofdstuk 8 Ondersteuning aan mantelzorgers

In de afgelopen jaren heeft er een kanteling plaatsgevonden in de maatschappij, waarbij wordt uitgegaan van de eigen kracht van burgers. Anno 2015 geldt ook voor mantelzorgers: wat kunnen zij zelf doen en wat kan de omgeving bijdragen? De nadruk ligt niet langer op zorgen voor de mantelzorger, maar zorgen dat de mantelzorger zo zelfstandig mogelijk en in balans kan functioneren. In de notitie '*Mantelzorg-ondersteuning is de basis. Aandachtspunten voor lokaal mantelzorgbeleid*' (Rijksoverheid 2014) worden 4 aandachtspunten beschreven voor gemeenten bij de vormgeving van lokaal mantelzorgbeleid: vinden, versterken, verlichten en verbinden. De VMCA sluit zich bij deze beleidslijn aan.

8.1 Vinden

De veranderingen in de zorg hebben er in 2015 toe geleid dat mantelzorgers meer behoefte hadden aan informatie en advies. De VMCA heeft hierop ingespeeld door de samenwerking met partners te versterken, waardoor zij beter vindbaar wordt voor zowel verwijzers als mantelzorgers. Een duidelijk voorbeeld hiervan is de samenwerking met de wijkteams, waar oog voor mantelzorgers inmiddels een prominente plek op de agenda heeft gekregen. Bovendien is de VMCA in 2015 betrokken geweest bij de toeleiding naar gemeentelijke voorzieningen zoals de mantelzorgwaardering en het verkrijgen van woningurgentie. Deze factoren hebben ertoe geleid dat meer mantelzorgers de VMCA wisten te vinden. Het aantal mantelzorgers dat eind 2015 staat ingeschreven bij de VMCA is gestegen met ruim 60% ten opzichte van 2014 naar 2.278.

8.2 Versterken

De VMCA is begin 2015 gestart met het in kaart brengen van de mate waarin mantelzorgers zich belast voelen. Met behulp van de EDIZ-plus² stelt de mantelzorger samen met de consulent tijdens de intake vast wat de huidige mate van ervaren belasting is. De EDIZ-plus is een wetenschappelijk gevalideerde vragenlijst die inzichtelijk maakt op welke vlakken de mantelzorger versterking nodig heeft.

De huidige statistieken laten zien dat 36% van de mantelzorgers bij wie de vragenlijst in 2015 is afgenomen zich matig belast voelt. Maar liefst 58% van de mantelzorgers voelt zich zelfs ernstig belast. Een mantelzorger die zich matig tot ernstig belast voelt, loopt het risico op overbelasting en uiteindelijk zelfs uitval van de mantelzorger. Dit geeft aan dat mantelzorgers vaak pas in een laat stadium hulp en ondersteuning invoeren.

Om mantelzorgers te versterken is er het afgelopen jaar aandacht geweest voor zowel individuele als collectieve ondersteuning van mantelzorgers in de vorm van cursussen, gespreksgroepen en bijeenkomsten.

Individuele ondersteuning

De behoefte aan individuele ondersteuning was in 2015 minder groot dan in 2014. We signaleren een lichte afname van krap 14% in het aantal individuele contacten. Hier staat een toename in het aantal contacten via collectieve ondersteuning tegenover.

Het afgelopen jaar hadden de vragen van mantelzorgers steeds meer betrekking op de veranderde wet- en regelgeving en toegangskettingen tot de diverse voorzieningen. Veel vragen hadden betrekking op het persoonsgebonden budget (PGB), de mantelzorgwaardering (voorheen het mantelzorgcompliment) en mogelijkheden voor het aanvragen van passende respijtzorg.

² De EDIZ-plus (Ervaren Druk door Informele Zorg-plus) is een wetenschappelijk gevalideerde vragenlijst om de belasting van mantelzorgers te meten. De vragenlijst bestaat uit 15 items en geeft afhankelijk van de score weer of een mantelzorger niet, licht, matig of ernstig belast is.

Collectieve ondersteuning

Naast individuele ondersteuning was er ook veel aandacht voor lotgenotencontact en collectieve ondersteuning. In totaal hebben 75 mantelzorgers een cursus gevolgd, 167 mantelzorgers hebben deelgenomen aan een gespreksgroep en 231 mantelzorgers hebben een bijeenkomst bijgewoond. In tegenstelling tot de individuele ondersteuning, stijgt het aantal deelnemers aan collectieve ondersteuning met ruim 29%.

Cursussen

In Balans

De cursus In Balans biedt mantelzorgers handvatten om balans te vinden tussen het zorgen voor een ander en het zorgen voor zichzelf. Het creëren van een goede balans tussen draagkracht en draaglast helpt overbelasting van de mantelzorger voorkomen. De cursus vindt tweemaal per jaar plaats en heeft beide keren specifiek aandacht geschonken aan het combineren van werk en mantelzorgtaken.

Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Twee maal per jaar vindt de cursus NAH plaats. De cursus wordt gegeven in samenwerking met het Hersenletselteam, InteraktContour, MEE IJsseloevers en de Trappenberg. De cursus is gericht op het vergroten van de kennis over en het inzicht geven in de gevolgen van hersenletsel. Hierdoor groeit ook het begrip voor het veranderde gedrag van de zorgvrager, vaak is dat de partner. Naast kennisoverdracht is lotgenotencontact belangrijk.

Partners autisme

De cursus wordt gegeven in samenwerking met MEE IJsseloevers. Tijdens de cursus krijgen mantelzorgers van een partner met autisme deelnemers handvatten om daarmee om te gaan in het dagelijks leven. Tevens zijn psycho-educatie en lotgenotencontact onderdeel van de cursus.

Naast cursussen voor volwassen mantelzorgers biedt de VMCA ook jonge mantelzorgers een uitgebreid cursusaanbod (zie paragraaf 9.3).

Gespreksgroepen

Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

De gespreksgroepen worden georganiseerd voor zowel mantelzorgers als zorgvragers in samenwerking met MEE IJsseloevers. Lotgenotencontact en psycho-educatie zijn onderdeel van de gespreksgroepen. Mantelzorgers en zorgvragers gaan in aparte groepen met elkaar in gesprek over eenzelfde thema. Het betreft een open groep die eens per twee maanden samenkomt.

Partners autisme

De gespreksgroep is bestemd voor mantelzorgers die een partner hebben met een vorm van autisme. Lotgenotencontact en psycho-educatie zijn de belangrijkste pijlers. Deze gespreksgroep vindt eens per maand plaats en heeft een wisselend thema.

Zorgouders

Speciaal voor ouders van een kind met een zorgvraag zijn er de gespreksgroepen voor zorgouders. De bijeenkomsten zijn opgesplitst in een gespreksgroep voor ouders van een kind met autisme en ouders van een kind met een andere zorgvraag. Tijdens elke bijeenkomst staat een ander thema centraal. In 2015 hebben 5 gespreksgroepen voor zorgouders plaatsgevonden.

Na de zorg (ex-mantelzorgers)

Als een mantelzorger lange tijd voor iemand heeft gezorgd en die zorg valt weg, dan kan het moeilijk zijn om de draad van het gewone leven weer op te pakken. De gespreksgroep 'na de zorg' biedt advies en ondersteuning voor ex-mantelzorgers om het sociale netwerk te versterken en de draad weer op te pakken.

In 2015 is deze gespreksgroep twee maal georganiseerd.

Informatie- en inspiratiebijeenkomsten

In 2015 is er een aantal informatie- en inspiratiebijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd. Hierbij valt op dat vooral grote evenementen toegespitst op een specifieke doelgroep goed bezocht worden door mantelzorgers. Zo werd er tweemaal een bijeenkomst over veranderingen in de PGB-zorg georganiseerd in samenwerking met het Autisme Informatie Centrum (AIC) en Per Saldo. Hetzelfde gold voor de theatervoorstelling "F*ck you rainman", ook een samenwerking met het AIC. De voorstelling werd wegens succes herhaald. Een andere bijeenkomst die veel mantelzorgers wist te roeren, was de lezing van Isa Hoes over haar boek 'Ik ook van jou'. Het taboe rondom het omgaan met een naaste met psychiatrische problematiek werd tijdens deze avond verbroken, hetgeen voor veel herkenning bij mantelzorgers heeft gezorgd.

Informatie en advies via website, nieuwsbrieven en social media

Er is een toenemende behoefte onder mantelzorgers aan informatie en advies via digitale kanalen. De VMCA heeft hierop ingespeeld door, naast het maandelijkse activiteitenoverzicht, ook een tweewekelijkse nieuwsbrief over ontwikkelingen rondom mantelzorg via email te verspreiden. In de nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan nationale en lokale ontwikkelingen en (financiële) regelingen met betrekking tot mantelzorg. Daarnaast worden innovatie en onderzoek op dit gebied uitgelicht en is er aandacht voor nationale en lokale meldacties en raadplegingen. Ook evenementen in de regio zijn terug te vinden in de nieuwsbrief. Daarnaast worden social media zoals Facebook en Twitter steeds vaker ingezet om informatie te verspreiden. Op de website kunnen mantelzorgers de Mantelzorg Gids raadplegen voor meer informatie over wet- en regelgeving.

8.3 Verlichten

Gemeentelijke regelingen

De VMCA heeft een nauwe samenwerking met de gemeente Almere als het gaat om de ontwikkeling en uitvoering van mantelzorgbeleid. In 2015 is de uitvoering van Mantelzorgwaardering en Woonurgentieregeling gestart. Daarnaast is er gestart met de voorbereidende fase voor de Huishoudelijke Hulp Toelage.

Mantelzorgwaardering

Het mantelzorgcompliment, een blijk van waardering vanuit de overheid, hield in 2015 op te bestaan. Het budget hiervoor werd overgeheveld naar de gemeenten. Door middel van raadplegingen en behoeftetepeilingen is mantelzorgers gevraagd om mee te denken over een goede vervanging van het mantelzorgcompliment. Uiteindelijk heeft de gemeenteraad voor 2015 het besluit genomen om mantelzorgers een VVV-bon van € 200,- als blijk van waardering aan te bieden. Voor jonge mantelzorgers werd er een grootse activiteit georganiseerd. Alle mantelzorgers kregen de mogelijkheid om de mantelzorgwaardering aan te vragen. Eén van de voorwaarden voor toekenning in 2015 was dat de mantelzorger zorgt voor een inwoner van Almere.

De VMCA kreeg de taak toebedeeld om de aanvragen te beoordelen aan de hand van voorwaarden die de gemeente Almere hieraan verbonden heeft. In totaal werd de mantelzorgwaardering aan 965 mantelzorgers toegekend.

Woonurgentieregeling

Vanaf juni 2015 is er in de gemeente Almere een nieuwe huisvestingsverordening van kracht. Hierdoor kunnen mantelzorgers en zorgvragers op basis van hun mantelzorgsituatie in aanmerking komen voor het verkrijgen van een urgentieverklaring voor een sociale huurwoning. De VMCA kreeg de taak toebedeeld om op verzoek van de aanvrager een objectief rapport te schrijven over de mantelzorgsituatie. Er zijn 10 rapporten geschreven in 2015. De uiteindelijke beoordeling van deze aanvragen lag bij de urgentiecommissie.

Huishoudelijke Hulp Toelage

De gemeente Almere heeft het voornemen om in 2016 de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) in te zetten voor mantelzorgers in Almere. Mantelzorgers krijgen hierdoor de mogelijkheid om tegen een sterk gereduceerd tarief huishoudelijke hulp in te kopen. De VMCA is nauw betrokken geweest bij de voorbereidingen hiervan en zal in 2016 de samenwerking met de gemeente hierin voortzetten.

Ontspannende activiteiten

Vrij-van-Zorg Middag

Het doel van de Vrij-van-Zorg Middag is het bieden van ontmoeting en ontspanning aan mantelzorgers. Even een middag niet zorgen en een gezellige middag beleven. De gastvrouwen zijn vrijwilligers. Zij zorgen voor koffie/thee, iets lekkers en helpen bij de activiteit. Zo zijn er, naast creatieve activiteiten, onder andere een barbecue en een kerstborrel georganiseerd. Tijdens de Rabo Coöperatiedag stond er een team van medewerkers van de Rabobank klaar om als vrijwilliger aan de slag te gaan bij de Vrij-van-Zorg Middag. Zij hebben de deelnemers begeleid tijdens een creatieve workshop en wijnproeverij.

De frequentie van de Vrij-van-Zorg Middagen is in 2015 afgebouwd van 1 keer per maand naar 1 keer per twee maanden. Activiteiten voor ontmoeting en ontspanning worden steeds meer onderdeel van de wijkteams. Dit geeft de VMCA de mogelijkheid om in haar aanbod meer het accent te leggen op inhoudelijke ondersteuning van mantelzorgers en het delen van haar expertise op het gebied van mantelzorg.

Koffieochtend Almere Buiten

In het stadsdeel Buiten organiseert de VMCA op marktdagen voor mantelzorgers een inloop koffieochtend. Mantelzorgers kunnen binnenlopen voor een kopje koffie en een gesprek. Mantelzorgers die behoefte hebben aan sociale contacten, maar daar door de zorg niet aan toe komen, kunnen zo op een laagdrempelige manier anderen ontmoeten. Tijdens de koffieochtend zijn vrijwilligers aanwezig.

Dag van de mantelzorg

Op 10 november was het de landelijke dag van de mantelzorg. Op deze dag worden mantelzorgers bedankt voor hun inzet. In 2015 hebben wij ruim 268 mantelzorgers in het zonnetje gezet door hen te verwennen met een feestelijke brunch bij Van der Valk met live muziek van de Pauwergirls en de theatervoorstelling 'Wie zorgt er voor mij' van Theaterbureau Klinker.

Voor 61 jonge mantelzorgers werd een ontspannende middag geboden op de Dag van de Mantelzorg.

Verwenmiddagen

Verwenmiddagen zijn gezellige bijeenkomsten voor mensen met dementie en hun mantelzorgers waar men met lotgenoten in contact kan komen. Sinds oktober zijn ook mensen met NAH en hun mantelzorgers welkom bij de verwenmiddagen.

Verwendiners

Veel mensen met dementie en hun mantelzorgers gaan niet meer uit eten. Schaamte en angst belemmeren hen om naar een restaurant te gaan. Om deze mensen toch een leuk avondje uit te bieden organiseert de VMCA 7 keer per jaar speciaal voor hen een verwendiner. Deze diners worden georganiseerd in samenwerking met verschillende restaurants in Almere. Sinds oktober is het ook mogelijk voor mensen met NAH en hun mantelzorgers om deel te nemen aan de verwendiners.

8.4 Verbinden

Samenwerkingsverbanden

Knooppunt NAH

Knooppunt NAH is een samenwerkingsverband van Hersenletselteam, InteraktContour, MEE IJsseloevers, NAH Ontmoetingspunt en de VMCA. Het knooppunt is opgericht om inwoners van Almere op een laagdrempelige wijze van informatie en advies te voorzien over NAH. Informatie over mogelijkheden voor behandeling, begeleiding en lotgenotencontact wordt ingezet om meer erkenning te geven aan de impact van NAH op het leven van de patiënt en zijn of haar netwerk.

Autisme Netwerk Almere (ANA)

De VMCA is vertegenwoordigd in het ANA (Autisme Netwerk Almere). Deze samenwerking van in totaal 19 netwerkpartners heeft in Almere de week van autisme georganiseerd. In het kader van deze week konden inwoners van Almere deelnemen aan verschillende activiteiten, zoals belevingswandelingen en de filmavond 'Autisme, een leven lang'.

Samenhangende Ondersteuning Thuis (ShOT)

Voor de pilot ShOT, later ALTOO (Almere Thuis Op Orde) genoemd, werd samengewerkt met in totaal 17 partners om de verschillende vormen van ondersteuning voor mensen met een beperking thuis meer samenhangend te organiseren. In dit kader heeft de VMCA een workshop georganiseerd voor de betrokken professionals waarin (h)erkenning van mantelzorgers en samenwerking tussen formele en informele zorg centraal stonden.

Verder heeft de VMCA in 2015 samengewerkt met het AIC (Autisme Info Centrum) in het kader van diverse activiteiten rondom autisme, waaronder het Autismecafé, Parkinson Vereniging in het kader van het Parkinson Café en Zorggroep Almere in het kader van het Alzheimer Café. De VMCA participeert daarnaast in het BreedOverlegPlus en de werkgroepen hieraan verbonden. Bovendien heeft de VMCA een nauwe samenwerking met de gemeente Almere als het gaat om mantelzorgbeleid en regelingen die hieruit voortvloeien.

Mantelzorgdebat

Op 10 september organiseerden de VMCA, gemeente Almere, Zorggroep Almere en het Leger des Heils het jaarlijkse mantelzorgdebat. Het thema was dit jaar respijtzorg. Naast professionals in zorg en welzijn en beleidsambtenaren namen ook 26 mantelzorgers deel aan het debat.

De uitkomsten van het mantelzorg debat over respijtzorg zijn gebundeld en teruggebracht tot 5 wensen:

1. Voldoende respijtvoorzieningen
2. Verschillende vormen van respijtvoorzieningen (voor elk wat wils)
3. Betaalbare respijtvoorzieningen, ook voor mensen met een laag inkomen
4. Flexibele oplossingen, die uitgaan van de behoefte van de mantelzorgers (maatwerk)
5. Goede informatievoorziening, zowel voor mantelzorgers als voor professionals.

Deze wensen zijn besproken met de gemeente en worden meegenomen in het nieuwe gemeentelijke mantelzorgbeleid.

Belangenbehartiging

De VMCA maakt zich hard voor de belangen van mantelzorgers. Dit doet zij onder andere door haar achterban te raadplegen. De VMCA bespreekt de signalen met en doet voorstellen aan gemeente Almere, Adviesraad Sociaal Domein (ASD) en anderen. De VMCA vindt het van groot belang dat mantelzorgers erkend worden en dat zij weten waar ze terecht kunnen met hun vragen, klachten en verzoeken.

Raadpleging

Mantelzorgers zijn regelmatig benaderd voor behoeftepeilingen en raadplegingen ten behoeve van wensen en behoeften rond ondersteuning, (landelijk) onderzoek of consultatie van ervaringen met zorg, door bijvoorbeeld deelname aan het Nationaal Mantelzorg Panel van Mezzo, de landelijke organisatie voor mantelzorg.

Vanuit de VMCA zijn werkende mantelzorgers geraadpleegd over hun ervaringen in het combineren van mantelzorg en werk. Over de vorm van de mantelzorgwaardering 2015 is een behoeftepeiling gedaan onder mantelzorgers. Naast deze peiling heeft een groeps gesprek plaats gehad met mantelzorgers en de accountmanager mantelzorg van de gemeente Almere. De uitkomsten hiervan zijn input geweest voor de verdere ontwikkeling en uitvoer van de mantelzorgwaardering 2015.

Voorafgaand aan het jaarlijkse mantelzorgdebat met als onderwerp respijtzorg is onderzoek gedaan onder mantelzorgers naar hun ervaringen met- en wensen ten aanzien van respijtzorg. Mantelzorgers van mensen met dementie en/of NAH is gevraagd naar hun ervaringen en wensen ten aanzien van verwenmiddagen en diners als vorm van ondersteuning.

Voor het onderzoek 'Zorg naar gemeenten' van het programma Aandacht Voor Iedereen (AVI) zijn mantelzorgers actief benaderd om hun ervaringen met de transitie in de zorg te delen. De uitkomsten met betrekking tot de situatie in Almere zullen input zijn voor de vormgeving van (mantel)zorgbeleid binnen Almere.

Er is een toename zichtbaar in het aantal vragen rond informatie en advies door externe partijen. De vraag had veelal betrekking op de gevolgen voor mantelzorgers door veranderingen in de zorg, inzet van vrijwilligers in de thuissituatie en vragen met betrekking tot samenwerking informele en formele zorg. Daarnaast nam de vraag toe om medewerking aan (zorg)onderzoek te verlenen en om een workshop of presentatie te verzorgen.

Mantelzorgraad

De VMCA heeft de afgelopen jaren samen gewerkt met de Mantelzorgraad. In 2015 heeft een onderzoek plaats gevonden naar de taken, positie en resultaten van de Mantelzorgraad. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek en gesprekken met de Mantelzorgraad zijn de Mantelzorgraad en de VMCA overeengekomen dat het voortzetten van de Mantelzorgraad in haar huidige vorm niet rendabel is. De VMCA zal de belangen van mantelzorgers onverminderd blijven behartigen.

8.5 Expertise

Workshops en trainingen voor professionals

In 2015 is veel aandacht besteed aan scholing over mantelzorg en over afstemming en samenwerking tussen formele en informele zorg. Zo zijn alle medewerkers van de 16 wijkteams in Almere geschoold door middel van de training 'Oog voor mantelzorgers'. In deze training werd aandacht besteed aan (h)erkenning van mantelzorgers, mantelzorgondersteuning en de rol en positie van de wijkwerkers in relatie tot de mantelzorger. Tijdens de training was veel ruimte voor de koppeling met de praktijk.

Binnen het project Samenhangende Ondersteuning Thuis (Altoo) is een workshop verzorgd aan samenwerkende partners binnen de sector zorg en welzijn over samenwerking tussen formele en informele zorg. Thema's die aan bod kwamen waren: Hoe (h)erken je een mantelzorger? Welke rol en positie hebben de mantelzorger, de professional en de zorgvrager? Hoe stem je onderling af, hoe informeer en ondersteun je de mantelzorger en hoe werk je samen?

Op een informatieavond bij de vrouwenafdeling van het CDA Flevoland (CDA V) is in samenwerking met 'Komma van Gestel' een workshop verzorgd over het combineren van mantelzorg en werk. Thema's die aan bod kwamen waren: Wat zijn knelpunten en mogelijkheden bij het vinden van balans voor werkende mantelzorgers? Hoe kunnen werknemers en werkgever samen zorg dragen voor een goede balans?

Bij een symposium georganiseerd door de ChristenUnie is een presentatie gehouden over mantelzorg (ondersteuning).

In samenwerking met het ministerie van VWS en de VNG heeft het Expertisecentrum Mantelzorg een praktijkdag voor gemeenten georganiseerd over informele zorg. Aan bod kwamen thema's als: sociale wijkteams, samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers, aansluiting bij lokale initiatieven, mantelzorgwaardering en meer. Binnen de workshop Respijtzorg werd de werkwijze en de uitkomsten van het mantelzorgdebat in Almere als ondersteunend voorbeeld gepresenteerd.

Tevens is er in 2015 een algemene training samenwerking formele en informele zorg ontwikkeld die op maat kan worden aangeboden aan organisaties voor zorg en welzijn. In 2016 zal het trainingsaanbod aan professionals verder worden uitgebreid.

Hoofdstuk 9 Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren

9.1 Matching Talents

Binnen Matching Talents worden Almeerse jongeren (13–27 jaar) gekoppeld aan een vrijwillige persoonlijke coach. Het doel is schooluitval te voorkomen en/of een startkwalificatie te behalen en/of anderszins aan persoonlijke doelstellingen te werken op het gebied van meer zelfstandigheid.

In 2015 heeft Matching Talents fors geïnvesteerd in het netwerk en het bekend maken van het aanbod, in gesprek met ons netwerk, met scholen, met ouders en vooral ook met jongeren. Voorlichtingen werden gegeven op middelbare scholen, op MBO's, bij sociale cafés, wijkteams en verschillende jongerenwerkers. Ook was Matching Talents aanwezig op de Studie Experience.

Samenwerking is er binnen de VMCA met de projecten Jonge Mantelzorgers en Coach4You en extern met o.a. Stichting Twisted, Learn2Work van De Schoor, Room4U van het Leger des Heils, Intermetzo, Kwintes, de Huiskamer en verschillende VO-scholen waaronder ook passend onderwijs. Deze partners en zeker ook de wijkteams zijn belangrijke verwijzers van jongeren. Waar Matching Talents voorheen vooral bezig was met schooluitval is de focus nu ook meer zorggericht. Dit zijn de jongeren die bij ons worden aangemeld via het wijkteam of een zorginstelling.

In 2015 zijn 60 jongeren door een vrijwillige coach bijgestaan, waardoor zij toch op school bleven en hun diploma's haalden en ze na veel sollicitaties toch een baan vonden en jongeren die eigenlijk niet meer thuis wilden blijven toch een manier vonden om zich weer thuis te voelen, enz.

Wel is er een trend zichtbaar dat de aangemelde jongeren een complexere problematiek hebben. Daarnaast zien we een toenemend aantal jongeren voortijdig het traject afbreken, o.a. als gevolg van de 'verzwaring' van de doelgroep. De combinatie van het volgen van een intensieve therapie en daarnaast nog coaching kan reden zijn om te stoppen. Ook verhuizen naar een andere stad in verband met het krijgen van eigen woonruimte of de keuze van de jongere om niet langer steun te aanvaarden van iemand zijn redenen om de coaching voortijdig te stoppen.

De groep vrijwilligers blijft groot en blijft zich vol overgave inzetten voor de jongeren. Wel wordt de begeleiding van de vrijwilligers intensiever naarmate de doelgroep jongeren complexer wordt.

9.2 Groepstrainingen

Dit jaar is gestart met het aanbieden van drie groepstrainingen voor jongeren, ontwikkeld door een aantal vrijwillige coaches. De trainingen zijn bedoeld voor jongeren tussen de 13 en 27 jaar uit Almere die een hulpvraag hebben, maar een drempel ervaren naar één-op-één coaching (binnen Matching Talents). Doelstelling is dat de jongeren na het volgen van een training sneller doorstromen naar een één-op-één coachtraject.

Vanuit de meest voorkomende hulpvragen zijn de volgende trainingen ontwikkeld:

- 'Gestructureerd en planmatig werken'
- 'Lekker in je vel'
- 'Blik op jouw toekomst'

De trainingen worden verzorgd door 12 vrijwillige jongerencoaches. Deze coaches hebben een professionele 4-daagse train-de-trainer cursus gevolgd en hiermee het certificaat 'Basis Beroepsvorming Trainer' behaald.

Naast 'in-huis' trainingen bij organisaties zoals Kwintes, Intermetzo, Learn2Work en Room4U zijn de trainingen eveneens aangeboden door middel van open inschrijvingen. De trainingen zijn zeer positief ontvangen door jongeren en netwerkorganisaties.

Aandachtspunt voor komend jaar is de beperkte doorstroom van jongeren naar een coachtraject. Daarnaast zien wij dat het aantal no-shows (jongeren die zich hebben opgegeven voor een training maar niet komen) relatief hoog is.

9.3 Jonge mantelzorgers / Gewoon Opgroeien

Jonge mantelzorgers zijn kinderen, tieners en jongeren die zorgen voor iemand uit hun directe omgeving. Zij verdienen het om erkend en herkend te worden. In 2015 zijn er bij de VMCA 387 jonge mantelzorgers bekend. Dit is een stijging van ruim 36% ten opzichte van 2014. Jonge mantelzorgers doen in toenemende mate een beroep op begeleiding vanuit de VMCA. De consulenten komen steeds vaker in contact met kinderen en jongeren uit gezinnen waarin niet alleen de zorg een rol speelt, maar waar dit gepaard gaat met vele andere problemen, zoals armoede, mishandeling en machteloosheid van de ouder(s).

De VMCA werkt hierin intensief samen met andere organisaties zoals Humanitas, scholen en hulpverleningsinstanties.

In 2015 heeft de VMCA diverse activiteiten voor jonge mantelzorgers in diverse leeftijdsgroepen georganiseerd. In totaal hebben hieraan 659 jonge mantelzorgers deelgenomen. Daarnaast is het project Gewoon Opgroeien voortgezet. In totaal zijn er in 2015 31 maatjes gekoppeld aan een jonge mantelzorger. Mede dankzij bijdragen van het VSB fonds en het Oranje Fonds is het in 2015 mogelijk geweest de verdiepende activiteiten structureel vorm te geven.

De begeleiding aan jonge mantelzorgers bestaat uit:

- *Ontspannende activiteiten*, zoals: schaatsen, carnaval vieren, survivals, etc.
Doel: kinderen hebben een leuke dag en kunnen even kind zijn. Zij hoeven even niets uit te leggen over hun thuissituatie. Waar mogelijk kunnen ouders aansluiten bij de activiteiten.
- *Educatieve activiteiten*: themabijeenkomsten en trainingen, zoals de Geluuskoffer, de training 'In Balans', de KOPP-training (Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problematiek) en Faalangstreductie training. Daarnaast zijn dit jaar de voorbereidingen gestart voor de training 'Piep zei de muis' voor kinderen van 4-8 jaar die in 2016 van start zal gaan.
Doel: kinderen kunnen hun zorgen delen met consulenten en lotgenootjes, ze voelen zich gesteund en krijgen tips en tricks aangereikt om beter met de situatie om te kunnen gaan.
- *Maatjescontact*: kinderen krijgen een maatje met wie ze regelmatig iets ondernemen.
Doel: kinderen krijgen persoonlijke aandacht, kunnen hun verhaal kwijt, vinden een klankbord en ondernemen activiteiten.

Het afgelopen jaar is er extra aandacht besteed aan het gebruik van digitale media om in contact te blijven met jonge mantelzorgers. Zo is er gestart met een maandelijkse, digitale nieuwsbrief waarin alle activiteiten zijn terug te vinden. Daarnaast onderhouden de consulenten sinds oktober via WhatsApp contact met jonge mantelzorgers. Dit blijkt goed aan te sluiten bij de doelgroep: in totaal hebben er 234 contacten via WhatsApp plaatsgevonden.

Hoofdstuk 10 De VMCA in de ketenzorg dementie

Om een integraal aanbod aan dementerenden en hun mantelzorgers in Almere te kunnen bieden maakt de VMCA deel uit van het Ketennetwerk Dementie. De ondersteuning aan deze groep vanuit de VMCA is voor een belangrijk deel geïntegreerd in het aanbod vanuit de Intensieve Vrijwillige Thuishulp en het team Mantelzorg en in dit jaarverslag ook bij deze activiteiten beschreven. De specifieke activiteiten vanuit het ketennetwerk en georganiseerd door de VMCA zijn in dit hoofdstuk beschreven.

10.1 Verwendiners

Veel mensen met dementie en hun mantelzorgers gaan niet meer uit eten. Schaamte en angst belemmeren hen om naar een restaurant te gaan. Om deze mensen toch een leuk avondje uit te bieden organiseert de VMCA 7 keer per jaar speciaal voor hen een verwendiner. Deze diners worden georganiseerd in samenwerking met verschillende restaurants in Almere. Sinds oktober is het ook mogelijk voor mensen met NAH en hun mantelzorgers om deel te nemen aan de verwendiners. Hierdoor is het aantal deelnemers sinds het derde kwartaal gestegen. In het afgelopen jaar hebben 254 mensen met dementie of NAH en hun mantelzorgers een diner bijgewoond. Het team dat de begeleiding van het diner verzorgt bestaat grotendeels uit vrijwilligers onder leiding van een activiteitenbegeleider.

10.2 Verwenmiddagen

Verwenmiddagen zijn gezellige bijeenkomsten voor mensen met dementie en hun mantelzorger waar men met lotgenoten in contact kan komen. De middag start met een uitgebreide lunch, waarna er een activiteit plaatsvindt. De activiteit is wisselend. Zo worden er regelmatig creatieve activiteiten gehouden, bewegingsworkshops georganiseerd of spelletjes gespeeld. Sinds oktober zijn ook mensen met NAH en hun mantelzorgers welkom bij de verwenmiddagen. In 2015 zijn er 25 verwenmiddagen georganiseerd. Deze worden verspreid over Almere gehouden. Het aantal bezoekers van de verwenmiddagen was 300. De begeleiding tijdens de verwenmiddag bestaat uit één professional en een aantal vaste vrijwilligers.

10.3 Respijtzorg

Vanuit de Intensieve Vrijwillige Thuishulp worden vrijwilligers ingezet voor het ondersteunen en aanvullen van de mantelzorg. In 2015 hebben 55 dementerenden en hun mantelzorger (respijt)zorg ontvangen van een of meerdere vrijwilligers.

10.4 Training Vroegsignalering Dementie

Vanuit de VMCA worden trainingen gegeven op het gebied van vroegsignalering dementie. Het doel is de deelnemers (vrijwilligers) de eerste signalen van dementie te laten herkennen en te leren handelen vanuit het signaleringsprotocol.

In 2015 zijn hiervoor 2 cursussen en 3 themabijeenkomsten georganiseerd, waarbij in totaal 49 deelnemers zijn getraind.

De trainingen en bijeenkomsten worden gewaardeerd met een cijfer 8 – 8,6.

Hoofdstuk 11 De bijdrage van de VMCA aan financiële zelfredzaamheid van Almeerders

11.1 Huisbezoeken Armoede Hotspots

Het project Huisbezoeken binnen de Armoede Hotspots is een achter-de-voordeur aanpak die gericht is op inwoners van Almere die moeten rondkomen met een inkomen rond de armoedegrens. Deze groep is vaak afhankelijk van regelingen en voorzieningen om rond te komen. De aanpak is gericht op het tegengaan van het niet-gebruik van rechten, het stimuleren van bewoners tot participatie en het vergroten van de maatschappelijke betrokkenheid. Getrainde vrijwilligers bellen aan bij huishoudens in vooraf geselecteerde straten in de wijk (de selectie vindt plaats via de straatkubus door de gemeente) om in gesprek te gaan met de bewoner. Tijdens dit gesprek wordt de bewoner geïnformeerd over financiële regelingen en voorzieningen die voor hem van toepassing kunnen zijn en worden de hulpvragen op overige gebieden geïnventariseerd. Er wordt vervolgens doorverwezen naar de passende (zorg)instantie of activiteit.

Van maart tot en met oktober 2015 zijn in 3 wijken in Almere Haven-Binnenring huisbezoeken uitgevoerd. Dit betrof de wijken Centrum, de Hoven en de Werven. In november 2015 is er gestart in Danswijk. De huisbezoeken in Danswijk zullen naar verwachting in maart 2016 worden afgerond. Er zal tot maart 2016 bij 237 adressen in Danswijk worden aangebeld. Aangezien het project in Danswijk nog lopende is, is het gemiddelde bereik en gemiddeld aantal adviezen op dit moment nog niet bekend.

Bereik en resultaten

In totaal is er in 2015 bij 899 huishoudens aangebeld (662 Almere Haven-Binnenring en 237 in Danswijk). In Almere Haven-Binnenring hebben 116 gesprekken met bewoners plaatsgevonden en in Danswijk 33. Gemiddeld heeft er in Almere Haven-Binnenring breed bij ongeveer 17,5% van de huishoudens een gesprek plaatsgevonden. Dit ligt iets lager dan het gemiddelde van 19% waar in de wijken Eilandenbuurt en Kruidenwijk sprake van was.

Er waren opvallende verschillen tussen de wijken in Haven Binnenring:

- In Haven-Centrum was het bereikbaarheidspercentage 26%. Dit is hoger dan gemiddeld. Het gemiddelde inkomen van bewoners in Haven-Centrum is het laagst in Haven-Binnenring. Gebleken is dat deze bewoners meer behoefte hadden aan informatie rondom financiële regelingen en voorzieningen.
- In de Werven is er met op 17% van de bewoners een gesprek gevoerd. De behoefte aan informatie was in vergelijking met Centrum minder gericht op financiële regelingen. De bewoners in de Werven hebben in tegenstelling tot de Haven-Centrum en de Hoven bijna allemaal een tuin en waren gemiddeld ouder. Zij hadden vooral behoefte aan hulp op het gebied van tuinonderhoud omdat ze dit niet meer zelfstandig konden.
- In de Hoven hebben de minste gesprekken plaatsgevonden. Gemiddeld was dit 14%. De appartementen met centrale portiek en elektrische schuifdeur bleken een extra barrière bij het bereiken van bewoners. Gesprekken hebben voornamelijk plaatsgevonden bij huishoudens waar hier geen sprake van was.

Gemiddeld zijn er in Almere Haven-Binnenring breed per gesprek iets meer dan 4 adviezen gegeven door vrijwilligers. Op informeel gebied is er vooral verwezen naar de VMCA projecten zoals het Gilde en Burennetwerk en naar de Wijkwinkel, Financieel/administratief inloopsprekkuur en De Schoor. Bewoners zijn op de hoogte gebracht van de werking van de wijkteams. In 2 van de 3 gesprekken is hiernaar verwezen.

Eind 2015 is gestart met uitbreiding van de omvang van het project Huisbezoeken: er is een tweede coördinator geworven en er is een start gemaakt met de werving van nieuwe vrijwilligers.

Om het effect van de Huisbezoeken te kunnen versterken, is eind van het jaar besloten de werkwijze te intensiveren: zes tot acht weken na het huisbezoek zal opnieuw contact met de bewoner worden gezocht (veelal telefonisch) om te evalueren wat er met de adviezen is gedaan en om indien nodig een warme overdracht naar het wijkteam te doen. De huishoudens in Haven zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in deze aanvullende werkwijze.

11.2 Gilde Administratieve adviezen

De vrijwilligers van Administratieve adviezen bieden hulp bij zowel eenmalige als structurele vragen op het gebied van financiën en administratie.

Meer informatie hierover wordt gegeven in hoofdstuk 13, Gilde Almere.

Hoofdstuk 12 Aanpak laaggeletterdheid (Taal in Huis)

Op 1 juni startte het project 'Taal in Huis' bij de VMCA. 'Taal in Huis' maakt onderdeel uit van het samenwerkingsverband Laaggeletterdheid met diverse partners, zoals de stichting Taal voor het Leven, de gemeente, De Schoor, ROC Flevoland en bibliotheek Almere, om het aantal laaggeletterden binnen de gemeente Almere te verlagen.

Bij 'Taal in Huis' wordt een deelnemer, die om een bepaalde reden geen groepsonderwijs kan volgen, gedurende één jaar één keer per week door een getrainde taalvrijwilliger begeleid. De deelnemer heeft een duidelijke hulpvraag en de begeleiding wordt hierop afgestemd. Na afloop van het traject kan de deelnemer eventueel doorstromen naar vervolgonderwijs of (vrijwilligers-)werk, of beter functioneren op de werkplek.

De vrijwilligers volgen de basistraining 'Taalvrijwilliger', die ontwikkeld is door de stichting Lezen en Schrijven. Ze krijgen gedurende het gehele project ondersteuning van de coördinator, een ervaren docent Nederlands.

Er zijn 35 taalvrijwilligers geworven en 25 deelnemers. Een aantal deelnemers meldt zich zelf met een hulpvraag. Maar ook via de wijkteams, basisscholen en partnerorganisaties komen aanvragen voor begeleiding binnen. Deze mensen voldoen aan de voorwaarden voor de begeleiding. Dagelijks zijn er aanvragen voor taalbegeleiding, maar als deelnemers niet voldoen aan de criteria (o.a. noodzaak van één-op-één begeleiding), zoekt de coördinator naar de juiste begeleiding bij één van de partners (inburgeringscursussen, groepsonderwijs in het buurtcentrum, ROC, en dergelijke).

Hoofdstuk 13 Gilde Almere

13.1 Algemeen

Het Gilde is een vrijwilligersgroep en bestaat grotendeels uit vijftigplussers. Deze Almeerders hebben een schat aan kennis en ervaring en willen deze graag delen met anderen. Het aantal vrijwilligers binnen het Gilde blijft stabiel.

Het Gilde biedt hulp en ondersteuning op diverse gebieden.

13.2 Computerhulp

Computerhulp bestaat uit ervaren vrijwilligers die hulp bieden bij computervragen en -problemen van allerlei aard. De vrijwilligers bezoeken de hulpvragers bij hen thuis. De computerhulp heeft zich gestabiliseerd tot 1 à 2 aanvragen per week. Dit dalende aantal is in 2014 reeds ingezet en lijkt veroorzaakt door betere computersystemen en de opmars van de relatief eenvoudig bedienbare tablets.

13.3 Administratieve adviezen

De vrijwilligers van Administratieve adviezen bieden hulp bij zowel eenmalige als structurele vragen op het gebied van financiën en administratie. Het aantal aanvragen voor hulp is, mede door de verwijzingen vanuit het wijkteam, fors gestegen met maar liefst 63%.

Een aantal vrijwilligers is ook betrokken bij de voorbereidingen en start van de administratieve inloopspreekuren vanuit de wijkteams.

13.4 SamenSprak

Anderstalige inwoners van Almere die na hun inburgeringscursus of andere cursus Nederlands hun spreekvaardigheid willen verbeteren, kunnen terecht bij het Gilde project SamenSprak. Eén-op-één wordt het Nederlands geoefend. De begeleider en de anderstalige bepalen in onderling overleg waar, wanneer en waarover gesproken wordt. Het aantal deelnemers blijft hoog: 155 anderstaligen worden wekelijks geholpen bij het oefenen van de spreekvaardigheid in het Nederlands.

13.5 Correctiehulp

Het blijkt voor veel mensen moeilijk een officieel stuk zoals (sollicitatie)brieven, scripties, verslagen, etc., zonder stijl- en taalfouten te schrijven. In 2015 waren 13 gemotiveerde vrijwilligers van het Gilde actief om daarbij te helpen. Vooral studenten, veelal afkomstig uit het buitenland, maken graag gebruik van deze mogelijkheid. Na een kennismakingsgesprek met de hun toegewezen vrijwilliger verloopt de hulp via email. Hierdoor is het mogelijk om ook aanvragers van buiten Almere te helpen. Dit gebeurde wel op de voorwaarde dat men voor het kennismakingsgesprek naar Almere kwam. De studenten zijn geslaagd mede dankzij de hulp die zij van de Gilde vrijwilligers ontvingen. Velen van hen kregen een prachtig cijfer voor hun door de vrijwilligers gecorrigeerde eindschrijft. Dat geeft een hoop voldoening voor het, vaak onder grote tijdsdruk, geleverde werk. In 2015 wisten 25 hulpvragers de weg naar de correctiehulp te vinden, een toename van bijna 100% t.o.v. 2014.

13.6 Coach4you

Coach4you is een preventief mentorproject dat zich richt op leerlingen die moeite hebben om de overstap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs te maken. Vrijwillige coaches ondersteunen zowel de leerling als de ouders. De coach leert de ouders hoe zij de coachtaken zelf over kunnen nemen, zodat de coach zichzelf overbodig maakt.

In 2015 hebben 31 kinderen gebruik gemaakt van een vrijwillige coach.

Er heeft een evaluatie plaatsgevonden onder de afgeronde coachingstrajecten van 2015. Het project Coach4you krijgt van de leerlingen gemiddeld een 8 en van hun ouders gemiddeld een 8,6. De coaches zelf krijgen zowel van de leerlingen als van hun ouders een 9+.

Het meest lastige in de overgang van de basisschool naar voortgezet onderwijs blijkt het noteren en plannen van het huiswerk. De tips en handvatten van de coach gedurende het traject geven de leerlingen genoeg bagage om het 2^e schooljaar in kunnen. De ouders zijn heel positief over de communicatie tussen hen en de coach.

13.7 Wandelingen

Het Gilde heeft diverse vrijwilligers die als stadsgidsen wandelaars leiden door diverse wijken in de stad. Zij fungeren ook als gids voor de VVV Almere. Na een daling van het aantal deelnemers aan wandelingen in 2014, is in 2015 extra geïnvesteerd in het versterken van de samenwerking met de VVV en eigen PR, wat heeft geresulteerd in een toename van het aantal wandelaars met ruim 40%.

Hoofdstuk 14 De resultaten

Hoofdstuk	Project		
	ALGEMEEN		
	Totaal aantal vrijwilligers binnen de VMCA	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Structureel	1.183	1.188
	Incidenteel	665	386
3.1	Burennetwerk , hoofdstuk 3.1	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Vrijwilligers		
	Totaal aantal vrijwilligers	464	479
	-waarvan mannen	148	149
	-waarvan vrouwen	316	327
	Aantal vrijwilligers per 31-12	387	336
	Aantal nieuwe vrijwilligers	149	178
	Aantal gestopte vrijwilligers	77	143
	Aantal bemiddelaars op 31-12 (vrijwilligers)	12	8
	Aantal intakers op 31-12 (vrijwilligers)	2	
	Hulpvragers		
	Totaal aantal hulpvragers	691	622
	Nieuwe hulpvragers	403	303
	Hulpvragen en bemiddelingen		
	Totaal aantal hulpvragen	1.512	1.277
	Aantal bemiddelingen	1.138	1.112
	Verrichtingen		
	Totaal aantal verrichtingen	15.859	12.638
	Vriendschappelijk huisbezoek	5.600	4.203
	Wandelhulp (incl. wandelprojecten)	4.515	4.033
	Begeleiding arts/instanties	95	131
	Boodschappen	3.002	1.959
	Klusjes	360	365
	Tuinen	882	1.008
	(Begeleiding) vervoer binnen Almere	400	315
	(Begeleiding) vervoer buiten Almere	4	
	Vervoer kinderen	24	
	Knoppenhulp	31	25
	Diversen	220	141
	Scootmobielaanvragen	464	354
	Administratie	78	
	Computerles beginners	24	
	Fietsmaatje	64	
	Spelletjes	12	
	Wandelprojecten		
	Totaal aantal wandelingen	2.080	2.080
	Kiekendief	480	480
	De Overloop	480	480
	Archipel	480	480
	Castrovalva	160	160
	Vizier	160	160
	Zephyr	160	160
	De Toonladder	160	160
	Begeleiding		
	Telefonische begeleidingscontacten met vrijwilligers	613	400
	Groepsbijeenkomsten vrijwilligers (diverse samenstellingen)	11	9
3.2	Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Vrijwilligers		
	Totaal aantal vrijwilligers	12	26
	Vluchtelingen		
	Aantal nieuw aangemelde vluchtelingen	89	52
	< 1 maart: voor gehele traject	6	
	> 1 maart: voor tweede deel traject (zal merendeels in 2016 worden uitgevoerd)	83	
	Waarvan aangemelde vluchtelingen door VWMN	2	

		Behaald in 2015	Behaald in 2014
4.1	Informatie, advies en ondersteuningsfunctie		
	Aantal unieke organisaties info/advies/ondersteuning gegeven	138	102
	Totaal aantal contacten met organisaties	681	151
	Aantal nieuwsbrieven	9	2
4.2	Vrijwilligersacademie Almere	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Aantal aangeboden workshops/trainingen	143	79
	-waarvan georganiseerd door/via VMCA	19	16
	-waarvan georganiseerd door externen	124	63
	Aantal deelnemers	584	335
	-bij aanbod VMCA	179	144
	-bij aanbod externen	405	191
4.2	Vrijwilligerscollege (t/m maart)	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Aantal aangeboden workshops/trainingen (door vrijwilligers)	12	46
	Aantal deelnemers	58	332
4.3	PR: evenementen & beurzen	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Aantal bijeenkomsten	9	
4.4	Maatschappelijke Stage (gestopt eind juni 2015)	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Persoonlijke contacten/vergaderingen		
	Kennismaking ihkv MaS met een nieuwe organisatie/stagebieder	4	18
	Groepsvoorlichting aan (potentiële) stagebieders	0	1
	VO-gesprek individueel	0	11
	Schoolbreed overleg	1	2
	Stuurgroep MaS (incl. petit comité)	4	2
	Mede-organisatie evenement	1	1
	Overleg met samenwerkingspartners (excl. stagebieders en VO-scholen)	0	5
	Netwerkbijeenkomsten	0	10
	Vervolgcontacten organisaties	0	28
	Registratie op www.MaSalmere.nl		
	Aantal stagebieders	232	230
	Aantal ingevoerde vacatures	18	137
	Aantal MaS-plekken totaal	1.732	1.581
	Aantal deelnemende scholen	14	14
	Aantal scholen die leerlingen hebben laten zoeken op www.MaSalmere.nl	5	8
	Aantal leerlingen die MaS hebben uitgevoerd	435	2.106
	Totaal aantal bemiddelingen van leerlingen op klussen	563	2.789
5.1	Vrijwilligers Vacaturebank	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Nieuw aangeboden vacatures	416	261
	-waarvan structureel	359	
	-waarvan incidenteel (tot max. 6 maanden = FreeFlex)	57	
	Aantal vacatures per 31-12	677	431
	Totaal aantal aangeboden vacatures	847	695
	Totaal aantal bezoekers	174	303
	Totaal aantal digitaal bekeken vacatures	63.881	75.677
	Aantal geabonneerden Vacatureservice	523	415
	Voorlichtingsbijeenkomsten		
	Aantal bijeenkomsten	29	18
	Totaal aantal deelnemers	225	285*
	* Na.v. programma Geer en Goor (Ouderenfonds) in 2014 een extra bijeenkomst met zeer veel belangstellenden gehad.		
5.1 / 5.2	FreeFlex	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Totaal aantal klussen *	22	46
	Totaal aantal bemiddelde vrijwilligers *	218	386
	* Doordat FF onderdeel geworpen is van VVB met w erkijze zelf contact opnemen met organisatie van klus, tellen we niet meer het aantal daadwerkelijk bemiddelde vrijwilligers (zelfde w erkijze als VVB). Alleen het w erknemersvrijwilligersw erk w ordt nog geteld.		
5.3	Divers Talent	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Aantal klanten in traject op 01-01	10	9
	Aantal aanmeldingen	52	62
	Aantal intakes	43	58
	-in traject na intake	23	47
	-alleen intake- en begeleidingsgesprek (zelfredzaam)	20	
	-lopende bemiddelingen	4	
	Aantal voortijdig gestopt	0	6
	Aantal bemiddelingen naar vrijwilligerswerk	32	38
5.5	Aandacht voor elkaar (WWB meets WMO)	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Aantal intakes potentiële deelnemers	35	45
	Aantal deelnemers ingestroomd	27	32
	Aantal gegeven trainingen	2	2
	Aantal deelnemers getraind door VMCA	23	27
	Aantal bemiddeld	16	22
	Aantal nog lopende bemiddelingen	7	
5.6	Talenten Samen Benutten	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Aantal deelnemers	9	
	Aantal geïnteresseerde organisaties	15	
5.7	Website www.vmca.nl	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Gemiddeld aantal bezoekers per maand	3.979	4.721
	-waarvan unieke bezoekers	2.455	3.257
	Aantal paginaweergaven	31.322	29.957

6.1 / 6.2	Intensieve Vrijwillige Thuishulp/Buddyzorg	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Vrijwilligers		
	Totaal aantal vrijwilligers	162	144
	-waarvan studenten	27	24
	Vrijwilligers per 31-12	109	112
	-waarvan studenten	11	13
	Nieuwe vrijwilligers	51	63
	-waarvan studenten	12	18
	Vrijwilligers gestopt	53	32
	- i.v.m. einde stage	16	11
	Aantal vrijwilligers VPTZ (Vrijw. Palliatieve Terminale Zorg)	37	34
	Vrijwilligers VPTZ per 31-12	31	32
	Hulpvragers		
	Totaal aantal hulpvragers	262	255
	Aantal nieuwe hulpvragers	115	136
	Chronisch zieken	83	92
	Niet aangeboren hersenletsel (NAH)	53	50
	Dementerenden	88	78
	Terminale patiënt/buddy voor kanker	38	34
	Aantal cliënten die hulp hebben ontvangen	194	196
	-waarvan chronisch zieken	64	64
	-waarvan niet aangeboren hersenletsel (NAH)	42	49
	-waarvan dementerenden	55	55
	-waarvan terminale patiënt/buddy voor kanker	33	29
	Uren hulpinzet		
	Totaal aantal hulpuren	23.352	22.540
	Chronisch zieken	9.040	8.334
	Niet aangeboren hersenletsel (NAH)	5.224	6.328
	Dementerenden	6.964	6.132
	Terminale patiënt/buddy voor kanker	2.124	1.736
	Koppelingen		
	Totaal aantal koppelingen	231	
	Aantal nieuwe koppelingen	115	
	-waarvan bij nieuwe cliënten	78	
	-waarvan bij bestaande cliënten	37	
6.3	Vriendschap op Maat	Behaald in 2015	Behaald in 2014
	Vrijwilligers		
	Totaal aantal vrijwilligers	84	70
	Vrijwilligers per 31-12	57	49
	Potentieel nieuwe vrijwilligers	53	
	Nieuwe vrijwilligers	35	27
	Gestopte vrijwilligers	26	21
	Hulpvragers / deelnemers		
	Totaal aantal hulpvragers	130	118
	Potentieel nieuwe hulpvragers	48	54
	Nieuwe hulpvragers ingestroomd	29	38
	Nieuwe hulpvragers niet ingestroomd	19	16
	Aantal hulpvragers uitgestroomd	30	
	Hulpvragers per 31-12	115	101
	-waarvan aantal hulpvragers op wachtlijst	42	35
	Koppelingen		
	Totaal aantal koppels	119	104
	Nieuwe koppels	53	49
	Ontkoppelde koppels	53	38
	Koppels per 31-12	66	66
	Telefonisch contact		
	Totaal aantal koppels	7	6
	Nieuwe koppels	4	3
	Ontkoppelde koppels	5	3
	Koppels per 31-12	2	3
	Groepscontacten		
	Totaal aantal groepen	3	2
	Nieuwe groepen	1	0
	Ontkoppelde groepen	1	0
	Groepen per 31-12	2	2
	Aantal hulpvragers binnen groepen per 31-12	11	7
	Overige bemiddelingen*	7	
	* Vallen niet direct onder VoM, zoals ondersteuning bezoek broer client; wekelijks post client; ondersteuning vervoer client; client gaat grasmaaien in zomermaanden.		
	- waarvan structureel	4	
	- waarvan incidenteel	3	

6.4 Versterk je netwerk		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		38	24
Vrijwilligers per 31-12		29	29
Nieuwe vrijwilligers		9	14
Gestopte vrijwilligers		9	7
Hulpvragers / deelnemers			
Totaal aantal hulpvragers		37	43
Nieuwe hulpvragers		24	28
Uitgeschreven hulpvragers		23	30
Hulpvragers op 31-12		14	13
Koppelingen			
Totaal aantal koppels		29	39
Nieuwe koppels		18	27
Ontkoppelde koppels		16	28
Koppels per 31-12		13	11
6.5 Super Cool!		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		37	
-waarvan stagiaires		14	
Aantal vrijwilligers per 31-12		26	
-waarvan stagiaires		5	
Deelnemers			
Totaal aantal deelnemers		45	
-waarvan structureel		19	
-waarvan incidenteel		26	
Aantal deelnemers per 31-12		19	
Koppelingen			
Totaal aantal maatjeskoppels		19	
Gestopte bemiddelingen		4	
Aantal koppelingen per 31-12		15	
7.1 Talent in de buurt (onderdeel van Maat-werk)		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Aantal aanmeldingen/intakes		19	30
-aantal bemiddelingen naar vrijwilligerswerk		15	31
-aantal lopende bemiddelingen		0	11
Aantal afgesloten trajecten, incl. bemiddelingen		19	41
7.2 Vriendenkringen (onderdeel van Maat-werk)		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		19	23
Vrijwilligers per 31-12		19	15
Nieuwe vrijwilligers		6	10
Gestopte vrijwilligers		1	8
Hulpvragers / deelnemers			
Totaal aantal hulpvragers		222	202
Nieuwe hulpvragers		89	98
Uitgeschreven hulpvragers		15	69
Hulpvragers per 31-12		169	133
Wachtilijst		50	46
Koppelingen			
Totaal aantal vriendenkringen		20	23
Nieuwe vriendenkringen		8	9
Gestopte vriendenkringen		1	9
Vriendenkringen per 31-12		20	14
Totaal aantal deelnemers aan Vriendenkringen		119	
Aantal deelnemers aan Vriendenkringen per 31-12		119	
Aantal koppelingen van duo's (zonder vrijwilliger)		8	

8 Mantelzorg Ondersteuning		Behaald in 2015	Behaald in 2014
8.1 Vinden		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Totaal aantal mantelzorgers		2.278	1.411
-waarvan jonge mantelzorgers		387	285
Aantal nieuwe mantelzorgers		1.039	160
-waarvan binnengekomen via mantelzorgwaardering		652	nvt
-waarvan jonge mantelzorgers		119	49
Aantal ex-mantelzorgers		19	26
8.2 Versterken		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Individuele ondersteuning (aantal contactmomenten)		1.739	1.984
Aantal deelnemers aan Cursus In Balans (2x gegeven)*			
-cursus bestaat uit 6 dagdelen		21	20
Aantal deelnemers aan Cursus NAH (2x gegeven)*			
-cursus bestaat uit 6 dagdelen		20	8
Aantal deelnemers aan Cursus (partner met) Autisme (1x gegeven)*			
-cursus bestaat uit 6 dagdelen		5	20
Aantal deelnemers aan cursus Faalangstreductie jonge mantelzorgers*			
-cursus bestaat uit 5 dagdelen		8	nvt
Aantal deelnemers aan cursus In Balans voor jonge mantelzorgers*			
-cursus bestaat uit 6 dagdelen		8	nvt
Aantal deelnemers aan KOPP-training jonge mantelzorgers			
-training bestaat uit 6 dagdelen		6	nvt
Aantal deelnemers aan Piep zei de muis training jonge mantelzorgers		0	nvt
Aantal deelnemers aan Geluukkoffer-training jonge mantelzorgers			
-training bestaat uit 6 dagdelen		7	nvt
Totaal aantal deelnemers aan cursussen (volwassen en jonge mantelzorgers)		362*	393*
		waarvan uniek: 75	waarvan uniek: 46
Aantal deelnemers aan Gespreksgroep NAH (mz + zv)		98	90
Aantal deelnemers aan Gespreksgroep (partners met) ASS (mz + zv)		44	71
Aantal deelnemers aan Gespreksgroep zorgouders algemeen		11	nvt
Aantal deelnemers aan Gespreksgroep zorgouders ASS		6	nvt
Aantal deelnemers aan Informatiebijeenkomst			
Aantal deelnemers aan Inspiratiemiddag/-avond of Themabijeenkomst		99	
Aantal deelnemers aan Bijeenkomst Na-de-Zorg		8	23
8.3 Verlichten		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Aantal aanvragen Mantelzorgwaardering		965	nvt
Aantal aanvragen Woonurgentie		10	
Totaal aantal deelnemers aan Activiteiten jonge mantelzorgers		598	523
Vrij-van-Zorg Middag (aantal bezoekers)		176	292
Dag van de Mantelzorg (aantal volwassen deelnemers)		286	
Dag van de Mantelzorg (aantal jonge mantelzorgers)		61	207
Vervenmiddag NAH en Dementie (aantal bezoekers mz + zv)		300	368
Verwendiner NAH en Dementie (aantal bezoekers mz + zv)		254	281
Activiteiten GGZ (aantal bezoekers)		80	9
Koffieochtend (aantal bezoekers)		230	204
8.4 Verbinden		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Voorlichting op locatie/presentaties (totaal aantal bezoekers)		48	
Alzheimer café		87	105
Autisme café		123	51
Parkinson café		11	
8.5 Expertise		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Belangenbehartiging/raadplegingen (aantal contacten met mz)		623	60
Aantal deelnemers aan Training/workshops professionals (aantal trainingen 14)		400	
Vragen externen		49	21

9.1 Mentorproject Matching Talents		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers/coaches			
Totaal aantal vrijwilligers		108	104
Aantal vrijwilligers /coaches per 31-12		65	80
Aantal nieuwe vrijwilligers / coaches		27	23
Aantal gestopte vrijwilligers / coaches		44	24
Jongeren			
Aantal ingestroomde jongeren		59	36
Aantal nieuwe jongeren gekoppeld		43	36
Aantal jongeren uitgestroomd		42	57
-waarvan succesvol: doelstellingen behaald		15	53
-waarvan doorverwezen		5	0
-waarvan tussentijds gestopt (bijv. door niet nakomen van afspraken etc.)		22	4
Koppels			
Totaal aantal koppels		60	79
Aantal koppels per 31-12		35	22
9.2 Groepstrainingen jongeren		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Aantal groepstrainingen		7	
Aantal aangemelde deelnemers		61	
Aantal definitieve deelnemers		34	
Aantal vrijwillige trainers (Train-de-trainer cursus afgerond)		10	
9.3 Gewoon opgroeien		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		21	
Aantal vrijwilligers per 31-12		15	
Totaal aantal stagiaires		26	
Hulpvragers			
Totaal aantal hulpvragen		55	
Koppelingen			
Totaal aantal bemiddelingen		31	
Gestopte bemiddelingen		23	
Aantal kinderen op de wachtlijst per 31-12-2015		8	
10.4 Vroegsignalering Dementie		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Trainingen			
Aantal trainingen		2	
Aantal aangemelde deelnemers		27	
Aantal definitieve deelnemers		20	
Themabijeenkomsten			
Aantal themabijeenkomsten		3	
Aantal aangemelde deelnemers		34	
Aantal definitieve deelnemers		29	
11 Huisbezoeken Armoede Hotspots		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		17	11
Aantal vrijwilligers per 31-12		10	
Aantal nieuwe vrijwilligers		9	
Aantal gestopte vrijwilligers		7	
Huishoudens			
Totaal aantal huishoudens aangebeld		899	957
Aantal bereikte huishoudens (een of meerdere gesprekken gevoerd)		149	176
12 Taal in Huis (laagletterdheid)		Behaald in 2015	Behaald in 2014
Vrijwilligers			
Totaal aantal vrijwilligers		35	
Vrijwilligers per 31-12		33	
Nieuwe vrijwilligers		35	
Gestopte vrijwilligers		2	
Hulpvragers / deelnemers			
Totaal aantal hulpvragers		25	
Nieuwe hulpvragers		25	
Hulpvragers per 31-12		25	
Koppelingen			
Aantal koppelingen		17	
Nog te koppelen		8	

13 Gilde		Behaald in 2015	Behaald in 2014
13.1	Aantal aanbieders/vrijwilligers per 31-12	143	161
13.2	Computerhulp		
	Aantal vrijwilligers	11	10
	Aantal aanvragers	87	148
	Aantal verrichtingen	114	163
13.3	Administratieve adviezen		
	Aantal vrijwilligers	26	29
	Aantal aanvragers	226	138
	Aantal bemiddelingen	318	278
	Aantal 'vaste' aanvragers (frequente contacten)	90	78
	Aantal bezoeken bij 'vaste' aanvragers (frequente bezoekers)	748	705
13.4	SamenSprak		
	Aantal vrijwilligers	64	67
	Aantal deelnemers	155	160
13.5	Correctiehulp Nederlands (hulp bij studie)		
	Aantal vrijwilligers	13	16
	Aantal aanvragers	25	13
13.6	Coach4you		
	Aantal vrijwilligers	17	21
	Aantal nieuw gekoppelde jongeren	15	17
	Totaal aantal gekoppelde jongeren	31	26
	Aantal koppels per 31-12	15	16
	Aantal jongeren op wachtlijst	0	
13.7	Wandelingen		
	Aantal vrijwilligers	8	8
	Aantal deelnemers	498	349